

**Общинска стратегия за развитие
на социалните услуги
(2016 – 2020 г.)**



Община Симеоновград

МАРТ 2016 г.

Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в община Симеоновград (2016-2020 г.) е утвърдена от Общински съвет Симеоновград. Тя е съобразена с изводите и препоръките заложи в Областната старатегия за развитие на социалните услуги (2016-2020 г.) на област Хасково. Общинската стратегия съответства на общите насоки за развитие на социалните услуги в Република България и регламентите на ЕС. Общинската стратегия е изготвена на база на изготвения Анализ на ситуацията и оценка на потребностите в Община Симеоновград, изготвени в периода 15.05.2015 – 30.09.2015 г.

СЪДЪРЖАНИЕ:

Раздел А: Контекст и оценка на нуждите.....	6
1. Контекст.....	6
1.1. Предистория за създаване на общинската стратегия.....	6
1.2. Обхват и фокус на стратегията.....	7
1.3. Съответствие с международни, национални и местни политики.....	8
1.4. Институционална рамка на предоставянето на социалните услуги.....	9
2. Описание на ситуацията в община Симеоновград.....	10
2.1. Обща характеристика на общината.....	10
2.2. Идентифицирани рискови групи и потребности в община Симеоновград.....	14
2.2.1. Деца, настанени в специализирани институции и резидентен тип услуги. Приемна грижа. Осиновявания.....	15
2.2.2. Деца в риск.....	16
2.2.3. Пълнолетни лица с увреждания.....	18
2.2.4. Лица, трайно настанени в институции.....	19
2.2.5. Общности и групи в неравностойно положение.....	19
2.3. Действащи социални услуги на територията на община Симеоновград.....	20
2.3.1. Социални услуги за деца.....	20
2.3.2. Социални услуги за пълнолетни лица с увреждания.....	20
2.3.3. Социални услуги за стари хора.....	22
2.3.4. Финансиране на социални услуги.....	22
2.4. Изводи за състоянието на социалните услуги и предложения.....	22
2.4.1. Основни изводи от анализа и оценката на потребностите.....	22
2.4.2. Общи изводи за наличните социални услуги.....	23
2.4.3. Предложения.....	24
Раздел Б: Стратегия за развитие на социалните услуги.....	25
3. Визия, цели и приоритетни направления.....	25
3.1. Ценности, принципи, подходи при планирането.....	25
3.1.1. Ценности.....	25
3.1.2. Принципи.....	25
3.1.3. Подходи.....	25
3.2. Визия.....	26
3.3. Приоритетни направления на общинската стратегия.....	26
3.4. Приоритетни целеви групи.....	28
4. Интервенция по приоритетни направления - мерки и дейности.....	29
4.1. Мерки и дейности по Приоритетно направление 1.....	29
4.2. Мерки и дейности по Приоритетно направление 2.....	34
4.3. Мерки и дейности по Приоритетно направление 3.....	39
4.4. Мерки и дейности по Приоритетно направление 4.....	39
Раздел В: Реализация на стратегията.....	41
5. Институционална рамка на изпълнението на стратегията.....	41

5.1. Отговорности и роли в изпълнението на стратегията.....	41
5.1.1. Роля на община Симеоновград.....	41
5.1.2. Роля на Общински съвет Симеоновград.....	42
5.1.3. Роля на кмета на община Симеоновград.....	42
5.1.4. Роля на Дирекция „Бюро по труда” – филиал Симеоновград.....	42
5.1.5. Роля на Държавната агенция за закрила на детето.....	43
5.1.6. Роля на училищата в община Симеоновград.....	43
5.1.7. Роля на здравната мрежа в община Симеоновград.....	44
5.1.8. Роля на НПО.....	44
5.1.9. Роля на местния бизнес.....	44
5.2. Изграждане и развитие на капацитет за изпълнение на стратегията.....	45
5.3. Основни етапи в изпълнението на Стратегията.....	46
6. Мониторинг и оценка на изпълнението.....	46
6.1. Цел на мониторинга и оценката.....	46
6.1.1. Конкретни цели и задачи на системата за мониторинг и оценка.....	47
6.1.2. Наблюдение, контрол и оценка на изпълнението.....	48
6.1.3. Индикатори за наблюдение, контрол и оценка.....	48
6.1.4. Конкретни ключови индикатори за успех на Стратегията.....	49
6.2. Изграждане на система за мониторинг и оценка на стратегията.....	50
6.2.1. Създаване на комисия за мониторинг и оценка.....	50
6.2.2. Основни функции и задачи на КМО.....	50
6.2.3. Мониторингови процедури, извършвани от КМО.....	51
6.3. Ресурси и източници на финансиране на дейностите, залегнали в Стратегията.....	52
6.3.1. Средства, необходими за финансиране на социалния сектор в общината.....	52
6.3.2. Структура на средствата за финансиране на социалните услуги.....	53
6.3.3. Други необходими ресурси.....	54
6.3.4. Източници на финансиране.....	54
7. Комуникационна програма.....	55
7.1. Цели на комуникационната програма.....	55
7.1.1. Основна цел на комуникационната програма.....	55
7.1.2. Специфични цели на комуникационната програма.....	55
7.2. Целеви групи, принципи и приоритети на комуникационната програма.....	56
7.2.1. Целеви групи и принципи.....	56
7.2.2. Приоритети.....	57
7.3. Механизми, подходи и методи на комуникационната програма.....	57
7.3.1. Механизми и подходи.....	57
7.3.2. Основни комуникационни методи.....	57
7.4. Оперативно изпълнение на Комуникационната програма.....	57
Раздел Г: Обобщена таблица за планираните социални услуги в община Симеоновград.....	59

Използвани съкращения (абривиатури)

АЗ	Агенция по заетостта към МТСП
АСП	Агенция за социално подпомагане
АХУ	Агенция за хора с увреждания
ДАЗД	Държавната агенция за закрила на детето
ДБТ	Дирекция Бюро по труда
ДВФУ	Дом за възрастни с физически увреждания
ДДЛРГ	Дом за деца лишени от родителски грижи
ДМСГД	Дом за медико-социални грижи за деца
ДРСЗ	Дирекция "Регионална служба по заетостта"
ДСП	Дирекция „Социално подпомагане“
ДСХ	Дом за стари хора
ДЦДМУ	Дневен център за деца и младежи с увреждания
ДЦДМУИ	Дневен център за деца и младежи с умствена изостаналост
ДЦДУ	Дневен център за деца с увреждания
МБАЛ	Многопрофилна болница за активно лечение
МКБППМН	Местна комисия за борба с противообществените прояви на малолетни и непълнолетни
МОН	Министерство на образованието и науката
МТСП	Министерството на труда и социалната политика
МФ	Министерството на финансите
НПО	Неправителствена организация
НП "ОСПОЗ"	Национална програма „От социални помощи към осигуряване на заетост“
ОЗД	Отдел "Закрила на детето"
ООН	Организация на обединените нации
Отдел "СЗ"	Отдел "Социална закрила"
ППИ	Полово - предавани инфекции
ПРООН	Програма за развитие на организацията на обединените нации
РДСП	Регионална дирекция за социално подпомагане
РЗОК	Регионална здравно осигурителна каса
РИО на МОН	Регионален инспекторат по образование към Министерството на образованието и науката
РИОКОЗ	Районна инспекция по опазване и контрол върху общественото здраве
РПУ	Районно полицейско управление
РЦЗ	Регионален център по здравеопазване
СИ	Специализирана институция
СУ	Социална услуга
ЦОП	Център за обществена подкрепа

Раздел А: Контекст и оценка на нуждите

1. Контекст

Общинската стратегия за развитието на социалните услуги в община Симеоновград (2016 – 2020 г.) е разработена като част от общата визия за развитието на община Симеоновград, в съответствие със следваната политика за развитие на социалните услуги на областно и национално ниво. Тя е създадена в съответствие с приетата Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Хасково, в партньорство между всички заинтересованите страни и отразява цялостната визия и приоритети за дългосрочното развитие на социалните услуги в община Симеоновград.

Стратегията предвижда осигуряване на подобро качество на живот на децата и семействата в риск, целенасочени интервенции за активно социално включване на уязвимите общности, създаване на условия за пълноценно участие в обществения живот и интеграция на възрастните хора и на хората в неравностойно положение.

Общинската стратегия за развитие на социалните услуги /2016-2020 г./ е документ, който отразява особеностите, значимите проблеми и приоритетните направления в социалната сфера за община Симеоновград.

1.1. Предистория за създаване на общинската стратегия

Общинската стратегия за развитието на социалните услуги /2016 - 2020 г./ е продължение на успешното приключилата Стратегия за развитие на социалните услуги в община Симеоновград за периода 2011 – 2015 г. В същото време този стратегически документ е резултат от националната реформа, наложена в Закона за социално подпомагане, като се явява основа на стратегическото планиране за необходимата социална инфраструктура и социални услуги на ниво област и ниво община.

Общинската стратегия е създадена на основата на Анализа на ситуацията и оценка на потребностите от социални услуги в община Симеоновград, в процес на партньорство между всички заинтересовани страни в общината (Общинска администрация, Д"СП", Д"БТ", Детска педагогическа стая, МКБППМН, специализирани институции и услуги в общността, общински съветници и НПО).

Основните цели на изготвения Анализ на ситуацията са :

- Да представи пълна и реалистична информация за състоянието на предлаганите социални услуги в общината;
- Да се оценят ресурсите за задоволяване на установените потребности;
- Да определи задачите и насочи усилията на местната власт и местната общност към положителни промени в подобряване на качеството и развитието на социални услуги и качеството на живот на населението.

Обхватът на темите засегнати в Анализа включва широк кръг социо-икономически проблеми, демографски тенденции, общо състояние на сектора „социални услуги” в общината, като осигурени ресурси (налични финансови, човешки, информационни, материално-техническа база и социална инфраструктура), степен на достъпност, изграден капацитет и постигнато качество на наличните услуги.

Не на последно място разработването на Общинската стратегия се базира на разработената Областна стратегия за развитие на социалните услуги за област Хасково (2016 – 2020 г.), приета на заседание на Областен съвет за развитие през м. декември 2015 г .

Както и предния програмен период Общинската стратегия за развитието на социалните услуги в община Симеоновград /2016 - 2020 г./е създадена с цел да се гарантира наличието и раз-

витието на такива социални услуги, които да отговарят на конкретните потребности на хората от целевите групи на територията на общината.

В тази връзка, в настоящата стратегия необходимите социални услуги са изведени спрямо потребностите, идентифицирани са точно и обективно всички рискови групи в общината. Приоритетните направления за развитие на услуги в подкрепа на хората в риск в община Симеоновград са определени и съгласувани след множество проведени срещи с участието на всички социални партньори. Общинската стратегия е разработена в периода януари – март 2016 г., съгласувана е със заинтересованите страни на общинско ниво и обсъдена и утвърдена на заседание на Общински съвет за развитие. На базата на така изготвената общинска стратегия се дава възможност Общински съвет - Симеоновград да приема програма и годишни планове за развитието на социални услуги в община Симеоновград.

При разработването на стратегията са следвани следните **подходи на планиране**:

- Дефиниране на нуждите и планиране на услугите в съответствие с идентифицираните потребности;
- Интегриран подход при решаването на проблемите на целевите рискови групи;
- Максимален достъп до услуги в изолирани населени места чрез мобилност на услугите;
- Партньорство и планиране с участие, което осигурява приноса и взаимодействието между всички заинтересовани страни – местни, регионални и държавни институции, ведомства и организации;
- Изпълнимост и приложимост на планираните социални услуги и мерки;
- Гъвкавост при определянето на съдържанието на планираните услуги и мерки;
- Равни възможности за достъп до услуги на всички жители на община Симеоновград и доставяне на услугата максимално близо до местоживеенето на потребителите;

Важно е да се отбележи, че в процеса на създаване на Общинската стратегия водещи са били принципи и ценности като уважение и зачитане достойнството на всеки човек, общност и група; толерантност и закрила от дискриминация; признаване на различията като ценност и ресурс за развитие; зачитане на равнопоставеността на половете при планиране и достъп до социални услуги

1.2. Обхват и фокус на стратегията

Общинската стратегия за развитие на социалните услуги обхваща услуги, мерки и дейности, които са необходими за осъществяване на ефективна политика за подкрепа на индивидите и групите в риск в общината, в съответствие с техните реални потребности и съвременни стандарти за качество и достъпност. За тази цел общинската стратегия обхваща не само социални услуги и мерки, но и интегрирани политики и ресурси на секторите образование, здравеопазване и политика на пазара на труда.

На първо място са включени съществуващите вече услуги, като се очертава посоката на развитието им – доколкото те трябва да бъдат запазени в настоящия им вид, разширявани, реформирани или закрити. Едновременно се планира разкриване на нови социални услуги за приоритетните целеви групи, включително иновативни услуги, инициране на междусекторни „смесени“ услуги – медико-социални, образователно-социални и т.н., паралелно развитие на хоризонтални политики и мерки за социално включване в приоритетните свързани сектори. Посочени са начините за достъп до тези услуги и връзката между тях. Стратегията предвижда социални услуги за всички рискови групи на територията на общината. В рамките ѝ са изведени нейните приоритети като целеви групи и услуги за периода на нейното действие. Изборът на приоритетите е основан на остротата на проблемите и наличните ресурси.

В географско отношение обхватът на Стратегията покрива всички населени места на територията на община Симеоновград. Планираните услуги обръщат специално внимание на отдалечените населени места в общината, където живеят малобройни рискови групи.

Погледнато във времеви аспект, планираните услуги, мерки и дейности в Стратегията ще се изпълняват на територията на община Симеоновград през следващите пет години от 2016 г. до 2020 г., във взаимовръзка с изпълнението на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Хасково и Общинския план за развитие на община Симеоновград. Отвореният характер на Стратегията предполага възможности за внасяне на корективи в съдържанието на Стратегията, на базата на адекватно отчитане на действителните потребности и нужди на населението през периода на планиране, като постепенно се разширява включването и на хоризонтални мерки и дейности в други свързани сфери които имат отношение към функционирането на социалните услуги и са от ключово значение за решаване на проблемите на рисковите групи и индивиди.

1.3. Съответствие с международни, национални и местни политики

Стратегията е разработена въз основа на действащото законодателство в социалната сфера. Съобразена е с националните стратегически документи, които имат отношение към социалното подпомагане на хората в неравностойно социално положение и към социалната интеграция на хората с увреждания, както и с националните приоритети в развитието на социалните услуги, насочени преди всичко към деинституционализацията на деца и възрастни и децентрализацията на услугите, а именно:

- Промяна на философията на предоставянето им чрез интегриран подход от прилагане на пасивни и активни политики, насочени към най-уязвимите групи: хора с увреждания, самотни родители, възрастни и деца, застрашени от попадане в институции;

- Преминаване към алтернативни форми на социални услуги, предоставяни в общността, съобразени с потребностите на хората в общината и процеса на деинституционализация.

В съответствие с действащото законодателство община Симеоновград поема отговорностите си за управлението на социалните услуги на местно ниво, следвайки посоката на реформата за преминаване от специализирани институции към създаване на социални услуги в общността. Последователно се въвежда практиката на договаряне на социалните услуги с частни доставчици. Активизират се мерките и дейностите за взаимовръзка на съществуващите социални услуги и свързването им в мрежа със свързаните системи – образование, здравеопазване, жилищна политика, инфраструктура.

При изготвянето на Стратегията оперативният екип и заинтересованите страни се съобразиха с постигнатите успехи и работещите добри практики и механизми в развитието на социалните услуги на национално ниво и на територията на област Хасково, както и със следните основни източници на информация, които определят националната, регионалната и местната политика в областта на развитието на социалните услуги :

- Европейска социална харта
- Международна харта за правата на човека на ООН;
- Конвенция на ООН за правата на детето;
- Конвенция за правата на хората с увреждания на ООН и Международния пакт за социални, икономически и културни права;
- Национална стратегия за детето (2008 – 2018 г.);
- Национална стратегия за демографско развитие на Република България (2006 – 2020 г.)
- Областна стратегия за развитие на област Хасково (2014 – 2020 г);
- Областна стратегия за развитие на социалните услуги в област Хасково (2016 - 2020 г.);
- Общински план за развитие на община Симеоновград (2014 – 2020 г);
- Общинска програма за закрила на детето;

Общинската стратегия следва принципите на законосъобразност и обвързаност с нормативната уредба на Република България – Конституция, Семейен кодекс, Кодекс на труда, Наказате-

лен кодекс, Закон за закрила на детето, Закон за социално подпомагане, Закон за местното самоуправление и местната администрация, Закон за интеграция на хората с увреждания, Закон за закрила от дискриминация и др., както и съответните подзаконови нормативни актове.

Важно е да се отбележи, че основен национален стратегически документ, който ще се следва през следващия програмен период е Стратегията за дългосрочна грижа. Съществуващата към момента система не може да удовлетвори потребностите на целевите групи, предвид комплексния им характер и необходимостта от все по-разнообразни и качествени услуги, които да насърчават взаимодействието между отделните системи. В тази връзка и за да се пристъпи към реална деинституционализация на грижата за хората с увреждания и възрастните хора, е необходимо да се извърши анализ на съществуващите специализирани институции, които да подкрепи изпълнението на Националната стратегия за дългосрочна грижа и придружаващия го план за действие и да послужи при провеждане на реформата в тази сфера.

1.4. Институционална рамка на предоставянето на социалните услуги

Институционалната рамка на предоставяне на социални услуги се определя от компетентностите на различните институции, които имат отношение към планирането, създаването, предоставянето и управлението на тези услуги. Настоящата стратегия е съобразена с дейността на всички институции на национално и областно ниво, с техните компетентности и определяната от тях политика в социалната сфера. В тази връзка Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в община Симеоновград е строго съобразена с националните приоритети и отговорности на общините при управлението на социалните услуги на местно ниво. Основните институции с отговорности по отношение на планирането, създаването, предоставянето и управлението на социалните услуги в страната са:

На национално ниво:

- Министерство на труда и социалната политика (МТСП) – създава държавната политика в сферата на социалното подпомагане и социалните услуги, определя националните приоритети, заедно с Министерство на финансите определя държавно-делегираните дейности в социалните услуги и разработва разходните стандарти за финансиране на социалните услуги;
- Министерство на финансите (МФ) – определя разходните стандарти и тавани за финансиране на социалните услуги в страната;
- Агенция за социално подпомагане – разрешава откриването и закриването на социалните услуги – държавно-делегирана дейност, разработва методики за социални услуги, инспектира социалните услуги, поддържа регистър на доставчиците на социални услуги; чрез Дирекциите „Социално подпомагане” (ДСП) се предоставят и социални услуги;
- Държавна агенция „Закрила на детето” (ДАЗД) – лицензира доставчиците на социални услуги за деца, контролира стандартите и критериите за социални услуги за деца и семейства.

На областно ниво:

- Областен управител и Областна управа, Областен съвет за развитие и областни комисии, които имат отношение към планирането във всички сфери;
- РДСП, която предоставя становища по отношение на откриването/закриването на социални услуги – държавно-делегирана дейност.

На общинско ниво:

- Общини – създават общинската политика по отношение на социалните услуги, създават, предоставят социални услуги, договарят предоставянето на социални услуги с външни доставчици, контролират тяхното качество;
- Доставчици на социални услуги;

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в община Симеоновград (2016 - 2020 г.)

- Д"СП" управляват случаите на хора в риск и в частност – насочват потребители към социалните услуги, които са държавно-делегирана дейност;
- Местни общности - НПО, местни организации, представители на рискови групи и др.

2. Описание на ситуацията в община Симеоновград

2.1. Обща характеристика на общината

Община Симеоновград е разположена в югоизточна България на територия от 222,9 кв.км. В регионален мащаб територията на общината се намира в най-северната част на Хасковска област и включва град Симеоновград и прилежащите към него осем села – Дряново, Калугерово, Константиново, Навъсен, Пясъчево, Свирково, Троян и Тянево. Общинският център гр. Симеоновград е разположен на 28 км. североизточно от гр. Хасково. Община Симеоновград заема 4% от територията на Хасковска област.

Община Симеоновград граничи:

- на север и изток – с общините Гълъбово и Опан (Област Стара Загора);
- на запад – с общините Хасково и Димитровград;
- на юг – с община Харманли.

Население – демографска характеристика

По данни на НСИ към 31.12.2014 г. населението на община Симеоновград е 8188 души, което спрямо население от 237 664 за цялата област Хасково представлява 3.45 % от населението на областта. От цялото население на общината 4029 са мъже, а 4159 – жени. По брой население община Симеоновград се нарежда на седмо място в област Хасково. Гъстотата на населението е 36.73 д/кв.км., като 77.8 % е съсредоточено в общинския център гр. Симеоновград.

Население в община Симеоновград и по населени места към 31.12.2014 г. (данни от НСИ)

Име	Разстояние до общинския център	Население(брой)
Град		
Симеоновград		6370
Село		
Троян	8 км.	220
Дряново	11 км.	134
Тянево	18 км.	286
Калугерово	12 км.	256
Пясъчево	14 км.	99
Навъсен	14 км.	212
Свирково	11 км	383
Константиново	8 км	228

Население в общ. Симеоновград към 31.12.2014 г. по постоянен и настоящ адрес (данни от ГРАО)

Население на общината	Постоянен адрес	Настоящ адрес
Население на общината (общо)	9395	8811
Момчета до 18 г.	968	874

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в община Симеоновград (2016 - 2020 г.)

Момичета до 18 г.	1001	909
Мъже от 18 до 62 г.	2677	2593
Жени от 18 до 59 г.	2606	2263
Мъже над 62 г.	839	863
Жени над 60 г.	1304	1 309

В резултат на установилите се през последните години неблагоприятни тенденции в развитието на демографските процеси, броят на населението в общината продължава да намалява. Друга тенденция за общината, е намаляне дела на представителите на българската етническа група и нарастване дела на ромското население. Това налага прилагане на целенасочен интегриран подход към гражданите в уязвимо положение от ромски произход, съгласуван с предвидените мерки в Националната стратегия за интегриране на ромите (2012 - 2020 г.). Един сериозен проблем, пред който са изправени ромите в общината е нарастването на пространствената обособеност на тяхната общност. Концентрацията на роми в обособени квартали, която се увеличи през последните години обикновено води до социална изолация на жителите им, до влошаване на жилищните условия, до проблеми с изграждането и поддръжката на инфраструктурата и хигиената, до транспортни проблеми и трудности при осигуряването на услуги. Една от най-тежките последици от тази обособеност е влошаването на възможностите за подготовка на младите поколения при търсенето и намирането на работа.

Механично движение на населението в община Симеоновград през 2014 г. (данни от НСИ)

Община	Заселени			Изселени			Механичен прираст		
	всичко	мъже	жени	всичко	мъже	жени	всичко	мъже	жени
Симеоновград	73	39	34	221	103	118	-148	-64	-84

Естествено движение на населението в община Симеоновград през 2014 г. (данни от НСИ)

Община	Живородени			Умрели			Естествен прираст		
	всичко	момчета	момичета	всичко	мъже	жени	всичко	мъже	жени
Симеоновград	89	46	43	147	79	68	-58	-33	-25

Както е видно от последните две таблици, в община Симеоновград е налице отрицателен естествен и механичен прираст, което се явява и един от основните фактори за намаляне на населението в общината.

Население под, във и надтрудоспособна възраст в общ. Симеоновград през 2014 г. (данни от НСИ)

Община	Общо			В т.ч. в гр. Симеоновград		
	всичко	мъже	жени	всичко	мъже	жени
Симеоновград	8 188	4029	4159	6370	3158	3212
Под трудоспособна възраст	1601	781	820	1365	664	701
В трудоспособна възраст	4517	2464	2053	3644	1988	1656
Над трудоспособна възраст	2070	784	1286	1361	506	855

Прави впечатление, че рязко намалява населението в трудоспособна възраст и се увеличава броя на селските жители на възраст над трудоспособната. Този обезпокоителен процес води до обезлюдяване на малките населени места от общината и се обуславя основно от: липсата на работни места, икономическата миграция към големите градове, емиграция (основно в Гърция и Испания), както и висока смъртност.

Безработица

Равнището на безработицата към **31.12.2015** год. за община Симеоновград е 23.8 %, при средна за област Хасково - 11.3 %. Регистрираните безработни в общината за 2015 г. по данни на Регионална служба по заетостта са 691, при регистрирани за 2014 г. – 752 души. Високото равнище на безработица е обусловено от закриването, или силно намаления обем на производство, както и липсата на големи предприятия и земеделски кооперации.

Друга причина за големият процент безработица е ниското образователно равнище на населението. Сегментацията на предлагането на работна сила на общинския трудов пазар по признака образование се отличава с трайно доминиращият дял на безработните лица с основно и по-ниско образование. Тази група безработни (предимно роми) остава с висок относителен дял, което е показател за влошените качествени характеристики на работната сила. По-ниското ниво на образование, което почти винаги е свързано със слаба или почти липсваща квалификация, предопределя и слабата им конкурентоспособност на пазара на труда и невъзможност да се отговори на изискванията на работодателите.

Общия брой на пенсионерите в общината по данни на НОИ към 31.12.2014 г. е 2550, от които пенсионери с пенсии за стаж и възраст – 2018, пенсионери с пенсии за инвалидност - 351, пенсионери с пенсии за инвалидност ненавършили пенсионна възраст – 271 и пенсионери със социални пенсии – 3 лица.

Значителният брой на хората, чиито основни/единствени доходи са пенсиите е предпоставка за попадане им в рисковата група на социално слабите.

ИЗВОДИ :

Анализът на данните показва **основните демографски проблеми** в общината, имащи пряко отношение към социалната политика и системата на социалните услуги и към потребностите на населението от социални, здравни и др. услуги:

- намаляне на населението в резултат на ниска раждаемост, сравнително висока смъртност, отрицателен естествен и механичен прираст;
- застаряване на населението и стационарен тип възрастова структура;
- голям брой раждания на жени под 20 год. възраст;
- изключително голям брой извънбрачни раждания;
- неблагоприятна образователна структура на населението в общината, характеризираща се с нисък дял на населението с висше образование и висок дял на населението с образование по-ниско от основното;
- прогресивно намаление на относителния дял на лицата в трудоспособна възраст;
- тенденция на намаляне на дела на представителите на българската етническа група и увеличаване на ромското население;

Икономическо развитие

Групи предприятия в община Симеоновград за 2014 г. според наетите в тях лица

Община	Групи предприятия според заетите в тях лица	Предприятия	Наети лица ²
		Брой	Брой
СИМЕОНОВГРАД	Общо	188	273
СИМЕОНОВГРАД	Микро до 9 заети	182	147
СИМЕОНОВГРАД	Малки от 10 до 49	6	126
СИМЕОНОВГРАД	Средни от 50 до 249		
СИМЕОНОВГРАД	Големи над 250		

Произведената продукция за 2014 г. в община Симеоновград е 10 836 хил. лв., а приходите от дейността на нефинансовите предприятия - 20 989 хил. лв.

Икономиката на община Симеоновград се определя от следните отрасли: селско, горско и рибно стопанство (17 бр. предприятия с произведена продукция за 2014 г. 5 756 хил. лв.) и търговия и ремонт на автомобили и мотоциклети (102 бр. предприятия с произведена продукция за 2014 г. 1 731 хил. лв.).

По показател „приходи от дейността“ за 2014 г. водещо място заема търговията и ремонт на автомобили и мотоциклети – 9 852 хил. лв. приход, следвана от селско горско и рибно стопанство – 7 433 хил. лв. и транспорт, складиране и пощи – 670 хил. лв.

В общината функционират няколко малки шивашки и трикотажни фирми, ремонтни работилници и дребни търговски обекти, които са главно от “семеен тип”. Както е видно и от посочената таблица преобладаващи са микро и малките предприятия, чиито брой от 159 през 2009 г. нараства до 188 през 2014 г.

При отсъствие на други възможности за заетост, хората се насочват към домашното стопанство, което формира тенденция към натурализация на доходите и икономическо затваряне на домакинствата.

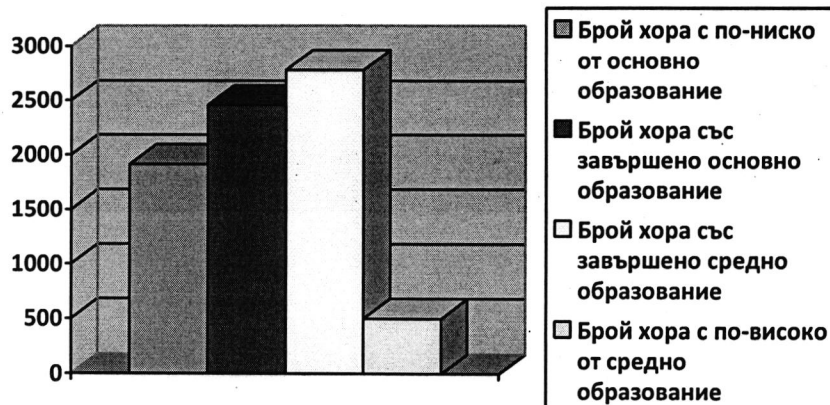
Здравеопазване

На територията на община Симеоновград няма функциониращо здравно заведение. Здравното обслужване на населението се извършва от ЦСМП, 2 бр. клинични лаборатории, 4 бр. лични лекари и 2 бр. стоматолози. В Областната здравна карта за област Хасково за 2015 г. за община Симеоновград са залегнали предложения за 6 бр. лекари в първичната извънболнична медицинска помощ, съответно 5 бр. лекари по дентална медицина в ПИМП.

Образование

Образователната степен /за хора на възраст над 20 години/ по данни на НСИ към декември 2014 год. в община Симеоновград е:

Брой хора с по-ниско от основно образование	1914
Брой хора със завършено основно образование	2456
Брой хора със завършено средно образование	2780
Брой хора с по-високо от средно образование	501



На територията на община Симеоновград, през учебната 2014/2015 г. функционират:
 3 училища – СОУ „Св. Климент Охридски” гр. Симеоновград
 ОУ „Иван Вазов” гр. Симеоновград
 НУ „Отец Паисий” гр. Симеоновград
 2 детски градини – ЗДГ Зорница гр. Симеоновград с филиал в с. Тянево
 ЦДГ „Детство” гр. Симеоновград
 1 детска ясла – „Пролет” гр. Симеоновград

Разпределение по паралелки, учители и учаци в община Симеоновград през учебната 2014/2015 г.

I-IV клас			V-VIII клас			IX-XII клас		
паралелки	учители	учаци	паралелки	учители	учаци	паралелки	учители	учаци
17	19	395	14	17	351	2	14	54

Общият брой ученици през учебната 2014/2015 г. в общината е 800 ученика, а броя на обхванатите деца в детски градини – 239, разпределени в 10 детски групи.

В община Симеоновград няма необхванати деца и ученици.

През последните години броят на отпаднали деца в задължителна училищна възраст намалява. Това е в резултат на оптимизиране на училищната мрежа и създаване на по – добри условия за образователен процес. През първия срок на учебната 2014/2015 г. за община Симеоновград от учащите I – VIII клас училище са напуснали 14 деца - друга рискова група, на която се обръща внимание в настоящата Стратегия.

2.2.Идентифицирани рискови групи и потребности в община Симеоновград

При първоначалния анализ на социодемографската и икономическа картина на общината се очертават някои типични рискове за лица в неравностойно положение: неравностойна позиция на пазара на труда, живеещи в изолирани общности, многодетство, трайна липса на собственост и доходи, противообществени прояви, рискове, засягащи децата и лицата в институции. На основата на тези характеристики се обособяват няколко рискови групи. Анализът не цели да направи пълна класификация на рисковите групи, а да очертае някои приоритетни потребности от социална защита, както и необходимостта от развитието на конкретни социални услуги.

При анализа на рисковите групи беше констатирана липсата на достатъчно точни данни за броя на лицата, които попадат в съответните групи, особено в случаите на потенциален риск. Една от причините за това е, че системите на социалното подпомагане и социалните услуги не са ориентирани към превенция на риска от социално изключване. От друга страна, голяма част от

рисковете и групите са новопоявили се и системите за закрила все още не ги разпознават, което води и до невъзможност на системите за статистика да ги обхванат.

2.2.1. Деца, настанени в специализирани институции и резидентен тип услуги. Приемна грижа. Осиновявания.

2.2.1.1. Деца, настанени в ДМСГД

По данни на Дирекция „Социално подпомагане“ Димитровград за периода 2012 – 2014 г. в Домове за медико-социални грижи има настанени общо 3 деца от община Симеоновград – едно през 2013 г. и 2 през 2014 г.

2.2.1.2. Деца, настанени в ДДЛРГ

По данни на Дирекциите „Социално подпомагане“ Димитровград за периода 2012 – 2014 година в Домове за деца, лишени от родителски грижи няма настанени деца.

2.2.1.3. Деца, настанени в ДДМУИ

По данни на Дирекциите „Социално подпомагане“ Димитровград за периода 2012 – 2014 година в Домове за деца и младежи с умствена изостаналост няма настанени деца.

Основните потребности на децата в институциите са свързани с правото им на живот в семейна среда или осигуряване на среда, близка до семейната. По данни на Д”СП” настанените на възраст от 0 до 18 години деца от община Симеоновград в специализирани институции за периода 2012-2014 г. са общо 3 настанени деца

Тенденция е да се настаняват за отглеждане в домовете деца от ромски произход. Основните причини са бедност, трайна безработица на родителите, недостатъчен родителски капацитет, лоши битови условия и преценка за риск за отглеждането на децата от социалните работници. Често тези деца не посещават детска градина и са в риск от отпадане от училище. За да се подпомогне превенцията на настаняването и да се създадат условия за тяхното социално включване, е нужно да се използват пълно ресурсите на образователната система. За целта е необходимо да се повиши ефективността на партньорството между двата сектора.

За по-голямата част от децата, с изключение на настанените в домове за деца с увреждания, целта в плана за грижа е реинтеграция. Степента на ангажираност и отговорност на семейството обаче е различна и е необходимо да се развива връзката на родителите с децата. Същевременно с настаняването на детето в институция, е много сложно да се установи контакт и да се мотивират родителите да възстановят отношенията дете/родител. Активна отговорност трябва да бъде поета и от служителите в дома. Паралелно трябва да се развиват услуги за директна работа в общността с цел превенция на изоставянето и реинтеграция на настанените деца чрез изграждане на родителски умения, предоставяне на алтернативни форми на грижа, използване на ресурсите на междусекторно партньорство между детските градини, училищата, Д”СП” и Д”БТ”. Една такава много подходяща услуга от резидентен тип е Център за обществена подкрепа. Център за обществена подкрепа е комплекс от социални услуги, свързани с превенция на изоставянето, превенция на насилието и отпадане от училище, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучение в умения на самостоятелен живот и социална интеграция на деца от институции, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване и обучение на бъдещи приемни родители и осиновители, консултиране и подкрепа на деца с противообществени прояви.

2.2.1.4. Деца, настанени в резидентен тип услуги

През 2014 г. няма настанени деца, през 2013 г. има настанено едно дете в Кризисен център гр. Стара Загора.

2.2.1.5. Деца, настанени в приемни семейства

Няма

2.2.1.6. Осиновявания

През 2014 г. има две осиновени деца, които се отглеждат в семейна среда и се извършва наблюдение на следосиновителен период.

2.2.2. Деца в риск

По предоставени данни от кметските наместници и Дирекция „СП“ към 31.12.2014 г. броят на децата с увреждания е 19. Независимо от направените промени през последните години по отношение на подпомагането и предоставянето на услуги на родители, които отглеждат дете с увреждане, направеният анализ показва, че все още основните затруднения на родителите са от финансово естество (осигуряване на лекарства, консумативи, лечение, рехабилитация). В същото време потребностите на децата с увреждания са свързани и с възможностите за включване и реализация.

2.2.2.1. Деца с физически увреждания

През 2014 г. регистрираният брой е 15, при 14 регистрирани за 2013 г. и 11 за 2012 г. Отглеждат се в семейна среда и са интегрирани в училище. Родителите им полагат адекватни грижи. Подпомагат се по чл. 8 д и чл. 7, ал. 8 от ЗСПД, както и съобразно уврежданията им и по реда на ЗИХУ и ППЗИХУ.

2.2.2.2. Деца с умствена изостаналост

Няма.

2.2.2.3. Деца с други увреждания

Отглеждат се в семейна среда и са интегрирани в училище. Родителите им полагат адекватни грижи. Подпомагат се по чл. 8 д и чл. 7, ал. 8 от ЗСПД, както и съобразно уврежданията им и по реда на ЗИХУ и ППЗИХУ. Регистрирани са 2 случая за 2013 г. и 4 случая за 2014 г.

Основните потребности на децата с увреждания са:

- Равен достъп до услуги и възможности за техните връстници;
- Осигуряване на достъп до адекватна здравна грижа;
- Придобиване на умения и навици за самостоятелен живот;
- Осигуряване на достъпна архитектурна среда;
- Осигуряване на подкрепяща среда за семейството и близките на децата с увреждания;
- Интеграция в общността.

2.2.2.4. Деца, изоставени на ниво родилен дом

Няма идентифицирани такива деца.

2.2.2.5. Деца в риск от отпадане от училище

В община Симеоновград през учебната 2009 – 2010 г. са отпаднали 5 деца - от СОУ “СВ.Кл.Охридски “ - 1, и от ОУ “Иван Вазов” 4; през учебната 2011 - 2012 са отпаднали 10 деца - от СОУ “СВ.Кл.Охридски “ - 7 и от ОУ “Иван Вазов” -3 и през учебната 2013 - 2014 г. – 7 деца – от СОУ “СВ.Кл.Охридски “ - 5 и от ОУ “Иван Вазов” -2.

Идентифицирането на децата, нередовно посещаващи училище, се усложнява от практиката педагогическите колективи да прикриват отсъствията им, за да се запази броят на учениците, тъй като от него зависят средствата за издръжка на съответното учебно заведение. Проблемът е особено силен в училищата в малки населени места с недостатъчен брой ученици за сформирание на паралелка.

Основните проблеми, водещи до отпадане на децата от училище са:

- Не добро владеене на български език от деца от ромските общности;

- Занижен родителски контрол;
- Неприемане на образованието като ценност;
- Недостатъчни доходи на семейството и бедност.

2.2.2.6. Деца с родители в чужбина

Специфична група в риск са децата на родители, живеещи в чужбина. Поради липса на работа, родителите напускат населените места и от години са се установили в Испания, Италия и Гърция, където живеят и работят. Докато за 2011 г. децата настанени при близки и роднини е 22, то през 2014 г. нараства на 29. За не малка част от децата и учениците се грижат възрастни роднини, които нямат нужния авторитет пред тях. Това води до прекъсване на преки емоционални контакти между деца и възрастни и липса на родителски контрол в случаите, когато близките не успяват да се “справят” с децата.

2.2.2.7. Деца на непълнолетни родители и майки под 18 години

Ражданията на майки под 18 годишна възраст за 2012 г. са 51, за 2013г. – 63 и за 2014г. – 78. Голяма част от децата на непълнолетни родители живеят в кварталите в общината, населени предимно с роми. Необходимо е специално внимание към тях за превенция на изоставянето, изграждане на родителски капацитет и подкрепа; продължаване на образованието и развитие на професионална квалификация, включване на пазара на труда.

2.2.2.8. Деца в многодетни семейства

Децата в многодетни семейства от община Симеоновград са част и от групата на нередовно посещаващите училище, както и от ранно отпадащите. Към 31.12.2014 г. техният брой е 133. Една част от тях са от ромски семейства, живеещи в обособени общности. За да се даде възможност за социално включване и за да имат равен шанс е необходимо на тези деца да им се осигури достъп до качествено образование. Паралелно обхващането на децата на многодетни семейства в ранна възраст в детска градина и в целодневна форма на организация на образованието ще подпомогне в отглеждането им социално слабите родители. Същевременно обхващането на децата в училище и подпомагането на семействата не трябва да се смесва със записването и настаняването им в учебни заведения от интернатен тип.

2.2.2.9. Деца на самотни родители

Към 31.12.2014 г. по данни на Дирекция “Социално подпомагане” в община Симеоновград има 30 деца на самотни родители. Няма информация колко от тези деца ходят на училище или са част от рискови групи. Необходимо е да се проучи каква част от децата, настанявани в институции, децата в риск от отпадане от училище и с агресивно поведение се отглеждат от един родител, за да се планират интервенциите според нуждите на семействата на ниво община.

2.2.2.10. Деца жертви на насилие и трафик и получили полицейска закрила

Обобщените потребности на децата от тази групи са свързани с предоставяне на специализирана консултантска помощ за децата и техните родители, осигуряване на подслон, храна, дрехи, лекарства, консумативи; достъп до здравни и образователни услуги; компетентна родителска грижа, основана на любов и привързаност; грижи в семейна среда; разбиране и предоставяне на закрила, вместо наказание; преодоляване на травмите от преживяно насилие. Рискът от институционализация за тази група деца е особено висок, ако няма адекватни услуги по превенция, тъй като все още се смята, че домовете предоставят възможност за физическото оцеляване на децата.

	насилие	трафик
1. Деца жертви на насилие 2012 г.	1	0
2. Деца жертви на насилие 2013 г.	2	0
3. Деца жертви на насилие 2014 г.	6	0

2.2.2.11. Деца с противообществени прояви

Много често проблемите при децата са провокирани от проблеми, свързани с родителския капацитет и липсата на услуги за подкрепа на родителите. В повечето случаи, децата са вече случай на Отдел "Закрила на детето", при дирекция „СП“. Голяма част от случаите са деца с проблеми в училище. В тази връзка, има недостиг на услугите, предлагащи превенция на отпадането от училище, подкрепа в образователния процес и повишаване на мотивацията на децата да учат.

Може да се направи анализ на потребностите на групите деца в риск и да се идентифицират следните изводи:

- Посредством разкритата социална услуга в общността „Личен асистент“ се преодолява един от основните проблеми на децата с увреждания и техните семейства – социалната изолация. С разкритата социална услуга се дава възможност на родителите да намерят трудова и професионална реализация, освободени от целодневната грижа за децата.
- Висок е процентът на децата и младежите с увреждания, интегрирани в масови училища и детски градини.
- Актуален е въпросът за достъпност на архитектурната среда.
- Психологическа подкрепа за родителите се оказва основно от отдел "Закрила на детето", което никак не е достатъчно, както и не е възможно пълното обхващане на целевата група.
- Осигуряване на възможности за професионална квалификация и реализация на младите хора с увреждания остава трудно решим проблем, предвид свития пазар на труда и високата безработица в общината.

2.2.3. Пълнолетни лица с увреждания

Наличието на увреждане поражда сериозен риск от социално изключване, независимо от възрастта. Посочените по-долу данни включват сборна група хора в трудоспособна възраст, които вследствие на заболяванията са придобили увреждане.

2.2.3.1. Пълнолетни лица с физически увреждания

Наблюдава се тенденция на нарастване на броя на лицата с физически увреждания в общината, регистрирани в Дирекция „СП“ Димитровград ИРМ – Симеоновград. Те получават месечни добавки за социална интеграция по ЗИХУ и ППЗИХУ. През 2013г. и 2014 г. 20 лица с физически увреждания са ползвали почасови услуги по проект „Помощ в дома „ ОП РЧР.

2.2.3.2. Пълнолетни лица с психични заболявания

Техният брой е относително нисък – 8 лица за 2014 г.

2.2.3.3. Пълнолетни лица с умствена изостаналост

Техният брой е относително нисък – 7 лица за 2014 г.

2.2.3.4. Пълнолетни лица с деменция

На територията на общината за 2014 г. има регистриран 1 случай, но по голямата част от лицата страдащи от деменция не са заявени в дирекция „Социално подпомагане“ или са настанени в Домове за стари хора и в следствие са отключили деменция.

2.2.3.5. Стари хора с увреждания

В ИРМ Симеоновград на Дирекция СП Димитровград през 2014г. са регистрирани 245 случая, при 240 случая за 2013 г. и 223 случая за 2012 г.

Основните проблеми на хората с увреждания са:

- Недостиг на здравни услуги и рехабилитация;
- Липса на специализиран транспорт от селата към общинския център, където се изпълнява услугата „Дневен център за възрастни с увреждания“, а от там - ограничен достъп на живеещите в селата до качествени здравни и рехабилитационни услуги;
- Изолация от пазара на труда;
- Ниски доходи на лицата и техните семейства;
- Социална изолация в общността;
- Недостатъчна дневна/почасова грижа;
- Липса на подкрепа за семейството;
- Недостъпна архитектурна среда в някои от обществените сгради .

Основните идентифицирани потребности на хората с увреждания са:

- Предоставяне на услуги за възстановяване и рехабилитация;
- Изграждане на умения за независим живот;
- Обучения за активно включване на пазара на труда;
- Осигуряване на подкрепа за семейството;
- Достъпна архитектурна среда;
- Подкрепа в социално включване в общността.

2.2.4. Лица, трайно настанени в институции

На територията на община Симеоновград няма специализирана институция за настаняване на хора с увреждания. Същите се настаняват както извън общината в същата област, така и на територията на други области в страната.

2.2.4.1. Хора с увреждания, настанени в институции

През 2014г. има 1 случай на хора с увреждания настанени в институции.

2.2.4.2. Стари хора, настанени в институции

Основната причина за постъпване в дом е нуждата от почивка и затруднение при поемане на всекидневните грижи. В някои случаи мотив е и разтоварване на децата от поетите отговорности по отглеждане на родителите. В Община Симеоновград случаите за 2012 са 2, за 2013 – 4 и за 2014 - 1.

2.2.5. Общности и групи в неравностойно положение

2.2.5.1. Безработни

В тази група преобладават младежи, завършили образованието си; продължително безработни лица без квалификация, особено от етнически общности; безработни самотни родители с деца до 3-годишна възраст; безработни лица, изтърпели наказание “лишаване от свобода”; безработни в предпензионна възраст; други групи безработни лица. Техните потребности се свързват с изолация от пазара на труда и необходимост от обучения за активно включване на пазара на труда. През последните години се наблюдава увеличаване на безработните.

2.2.5.2. Етнически общности в неравностойно положение

В настоящата група са включени социално изолирани граждани предимно от ромски произход. В тези групи са налице различни фактори, подкрепящи бедността – ниско образование и квалификация на голяма част от жителите, трайна безработица и липса на трудови навици за част

от тях, ограничени възможности за заетост, лоши битови условия, липса на достъп до здравни, социални, образователни услуги.

2.2.5.3. Самотно живеещи стари хора

Животът на старите хора в малките населени места на общината е изключително затруднен, основно поради недостатъчно средства и затруднен достъп до здравеопазване. Броят на старите хора, които се нуждаят, но не са обхванати от социална услуга, е неясен.

Характерна за народопсихологията на българина е споделената отговорност между членовете на семейството. Грижата за възрастните и децата от семейството се приема като норма в обществото. При определяне предпоставките за нормален стандарт на живот се извеждат възможностите за грижа за близките, които имат нужда: деца или възрастните членове на семейството.

Грижата за възрастните хора по принцип и характерно за българския бит се възприема като морално задължение на техните деца. Въпреки това в последните години се наблюдава тенденцията различните поколения да живеят сами, тъй като децата им по една или друга причина са на далечни разстояния от тях.

В тази връзка развитието на социални услуги в подкрепа на грижите за възрастните хора се възприема като облекчение и за двете страни. Изолираността и обезлюдяването на селата обрича живеещите в тях хора, доколкото взаимопомощта е основният ресурс на подкрепа, с който разполагат. Допълнително идентифицирани нужди са необходимост от подкрепа при водене на домакинството и извършване на дребни битови услуги.

2.3. Действащи социални услуги на територията на общ. Симеоновград

2.3.1. Социални услуги за деца

2.3.1.1. Специализирани институции за деца и младежи

Няма.

2.3.1.2. Социални услуги в общността за деца

Няма.

2.3.1.3. Приемна грижа

В структурата на социалното подпомагане ИРМ Симеоновград е под ръководството на Дирекция „Социално подпомагане“ Димитровград и при нужда лицата се насочват към социални услуги, функциониращи на територията на Община Димитровград.

2.3.2. Социални услуги за пълнолетни лица с увреждания

2.3.2.1. Специализирани институции за възрастни

Няма

2.3.2.2. Услуги в общността за възрастни

Услугите в общността за възрастни хора на територията на община Симеоновград се свеждат до дейността на Дневен център за възрастни хора с увреждания намиращ се в Симеоновград с капацитет 30 места. Той е изграден по Проект "Хората с увреждания –равноправни граждани на Община Симеоновград" по програма ФАР Деинституционализация, фаза 2, чрез представяне на услуги в общността за рискови групи. Ползватели на услугата са лица с над 50% нарушена работоспособност, напуснали активния живот, имащи потребност да преодолеят психологическата бариера, която ги кара да се чувстват ненужни и да им осигури условия за взаимопомощ; възрастни хора, запазили активното си отношение към социалния живот, които имат възможност за културни и социални изяви. От 01.06.2009 г. Дневният център за хора с увреждания функциони-

нира като делегирана от държавата дейност. За възрастните хора от Дневния център са осигурени целодневни грижи с осигурена топла и питателна храна, медицински грижи и рехабилитация, трудо и арт терапия, музикотерапия, професионална психологическа грижа или почасови (рехабилитация, лечебен масаж, консултация със лекар – специалист). За комфорта на потребителите и качествено предоставяне на социалните услуги се грижат 12 души квалифициран и помощен персонал: ръководител на ДЦВХУ, социален работник, трудотерапевт, музикотерапевт, двама социални асистенти, двама рехабилитатори, медицинска сестра, медицински консултант, психолог, хигиенист.

По проект “Подкрепа за достоен живот” по Оперативна програма “Развитие на човешките ресурси 2007 – 2013 година” се предоставя услугата “Личен асистент” с капацитет за 2014 г. 18 човека. Целта на проекта е да се приложи нов подход за предоставяне на услугата в семейна среда чрез въвеждане на принципа “Индивидуален бюджет” в национален мащаб и да се разчупят създадените стереотипи за услугата “Личен асистент”. Да се намали риска от зависимост от институционален тип грижи и подобряване качеството на живот на възрастни болни лица и хора с увреждания, както и преодоляване на последиците от социалното изключване и бедността. Продължителността на предоставяне на услугата личен асистент е от 08.11.2010 година до 31.12.2014 година с планирани 12 броя лица обхванати от дейността. В края на проекта са обхванати 18 потребители на услугата и 18 лични асистента. През 2014 г. по проекта са обслужвани 4 деца.

- Назначени лица 2011 година – 12;
- Назначени лица 2014 година - 6;

В рамките на проекта са проведени три етапа за оценка и подбор на кандидати за ползване на услугата “Личен асистент”. От трите етапа в общината са постъпили 43 броя заявления от кандидати за лични асистенти и 46 броя заявления от кандидати за потребители на услугата.

Последният етап 3.3 за прием на документи е през 2013 година – 11.11.2013 – 15.11.2013 година и са приети 19 молби. В рамките на проекта се създаде банка с лични асистенти по проекта, така че след неговото приключване общините да разполагат с човешки ресурс, който да предоставя качествена социална услуга на лицата с трайни увреждания.

Община Симеоновград стартира на 01.02.2013 г. изпълнение на Проект “Помощ в дома”, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси 2007 – 2013 г, схема за безвъзмездна финансова помощ BG051PO001-5.1.04 „Помощ в дома“. Продължителността на проекта беше 18 месеца. Териториалният обхват на реализация на проекта е: с.Троян, с. Дряново, с.Тянево, с. Пясъчево, с. Калугерово, с. Константиново, с. Навъсен, с. Свирково и град Симеоновград.

По проекта е създадено „Звено за услуги в домашна среда“, предоставящо три типа почасови социални услуги, включващи следните дейности:

1. Дейности за лична помощ:
 - помощ за поддържане на лична хигиена,
 - помощ при хранене;
 - помощ при вземане на лекарства;
 - придружаване до болнично заведение и други
2. Дейности за социална подкрепа и социално включване:
 - помощ в общуването и осъществяване на социални контакти;
 - придружаване при посещения на културни мероприятия и др.
 - помощ при писане на писма, заявления и подаването им до съответните институции и други
3. Дейности за помощ при комунално-битови дейности:
 - пазаруване;
 - поддържане на хигиената в жилищните помещения, обитавани от ползвателите на услугата;
 - извършване на административни услуги и плащания;

- приготвяне на храна с продукти на потребителя и други.

Проектът е насочен към подобряване качеството на живот и бита на 30 потребители на социалните услуги - лица с трайни увреждания с ограничения или невъзможност за самообслужване - възрастни хора с ограничения или невъзможност за самообслужване.

2.3.3. Социални услуги за стари хора

2.3.3.1. Специализирани институции за стари хора

Няма на територията на общината.

2.3.3.2. Услуги в общността за стари хора

Домашен социален патронаж- услугата е насочена към обслужване на възрастни хора срещу заплащане. Извършва се ежедневна доставка на топла храна в дома.

Дейността се финансира от бюджета на община Симеоновград. Капацитетът на Домашния социален патронаж за 2014 г. е 60 човека, а за 2015г. – 80 човека.

2.3.4. Финансиране на социалните услуги

За делегираните от държавата дейности размерът на средствата, които ще се изразходват за социални услуги, се определят всяка година със Закона за държавния бюджет за съответната година. Водещото във финансирането на разходите за делегираните от държавата дейности е размерът на тяхната сума, изчислена на база на приетите единни разходни стандарти, които включват броя на персонала, размера на заплатите и осигурителните плащания и размера на издръжката.

Следва да отбележим, че непрекъснатото нарастване на разходите за издръжка, поради ръст на цените на електроенергия, горива, транспорт, на хранителни продукти и др. налага Общината да търси спонсори с цел намаляване на таксите на потребителите.

Финансирането на социални услуги за местни дейности - ДСП, става чрез набирането на собствени средства - от местни данъци и такси. Размерът на таксите се определя с решение на Общински съвет. За 2014 г. размерът е 1.50 лв. за храноден.

В раздел В: Реализация на Стратегията, в частта „Ресурси и източници на финансиране на дейностите в Стратегията” подробно са разгледани въпросите, свързани с необходимите източници и средства за финансиране на социалния сектор за периода 2016 – 2020 г., както и структура на средствата за финансиране на социалните услуги.

2.4. Изводи за състоянието на социалните услуги и предложения

2.4.1. Основни изводи от анализа и оценката на потребностите

От изследването на нагласите и потребностите на отделните целеви групи в община Симеоновград се стига до основния извод, че гражданите демонстрират много по-голяма склонност да усвояват финансови средства под формата на социални помощи и различни форми на подпомагане, отколкото да ползват социални услуги. Интересът на потребителите е насочен предимно към усвояване на социални помощи, различни надбавки и други социални придобивки, които имат чисто финансови измерения и пряко или косвено се включват в техния индивидуален или семеен бюджет. Потребителите споделят мнението, че всички разходи по финансирането на социалните услуги следва да бъдат за сметка на публични средства и не са мотивирани да заплащат такси за услугите.

Голяма част от лицата в целевите групи се определят като „бедни” с недобро финансово състояние. Съответно те разглеждат социалните услуги, от които имат потребност, преди всичко като разход в личния бюджет и след това като възможност за подобряване на качеството им на живот или средство за социална интеграция. Бедността или недостигът на средства се посочва като основна причина, затрудняваща ползването на социални услуги.

Ниските доходи, липсата на информация, сложната документация, която следва да се изготви във връзка с ползването на отделните услуги се посочват сред основните фактори, които оказват влияние върху достъпа на потребителите до социални услуги.

Потребителите са доволни от качеството на предоставяните услуги и дават положителна оценка на качеството на социалните услуги. Тази тяхна положителна оценка не е свързана с определени измерими индикатори за качество и не отразява начина, по който услугите са се отразили на качеството на живот и възможностите за социално включване на потребителите.

В контекста на казаното до тук се стига до извода, че потребителите възприемат социалните услуги първо като разход и едва след това като дейност, подпомагаща социалното им включване, тяхната удовлетвореност от качеството на услугите може да се свърже и обясни със съответните разходи, които те правят за услугите, т.е. потребителите са удовлетворени от качеството на тези услуги, за които заплащат по-малки потребителски такси. Високата положителна оценка не отразява обективното влияние на услугите по отношение на социалното включване на отделните целеви групи.

Преобладаващата част от социалните услуги на територията на общината, се предоставят в домашната среда на потребителите. В останалите случаи потребителите следва да посетят дневен център, за да получат услугата. Това предполага, че потребителят има информация за всички възможни услуги и е в състояние да вземе решение, коя услуга най-добре би задоволила потребностите му.

2.4.2. Общи изводи за наличните социални услуги

В общината има най-вече потребности от социални услуги в общността, свързани с ежедневно битово обслужване на потребителите, както и на услуги, свързани с физическа рехабилитация, медицинско обслужване и почивки извън дома.

Също така липсват превантивни социални услуги с ранна степен на интервенция, целяща да предотврати изпадането на лицата в неравностойно положение.

Въз основа на направения анализ на състоянието на социалните услуги, предоставяни на територията на общината могат да се изведат основните насоки за промяна в системата на социалните услуги, а именно:

- ✓ изграждане на модерни и гъвкави социални услуги, с ранни възможности за интервенция, които поставят потребителите в центъра, ангажират тяхната активност и съдействат за предотвратяване на социалната изолация и загубата на независимост, в съответствие с общата тенденция за превес на услуги в общността и деинституционализация;
- ✓ обхващане на всички уязвими социални групи и предлагане на адекватен отговор на техните потребности;
- ✓ реална оценка на стойността на отделните социални услуги и обвързване на разходите финансови средства с постигане на определено качество на социалните услуги;
- ✓ повишаване възможностите на общината да планира, развива, предлага и контролира изпълнението на качествени социални услуги за гражданите.

Общи изводи за услугите за деца:

Недостатъчни социални услуги по превенция и обществена подкрепа за деца и семейства.

Изводи за услугите за възрастни и стари хора:

Недостиг на финансови средства за предоставяне на качествени социални услуги, както по отношение на издръжката на потребителите, така и по отношение възнагражденията на персонала;

Предизвикателствата пред системата на социални услуги на територията на общината са свързани с търсенето и предлагането на услуги, капацитет, устойчивост, качество на услугите, икономически условия на средата, демографски тенденции, децентрализация на услугите и деинституционализация на трайно институционализираните лица.

2.4.3. Предложения

- Необходимо е да се развие максимално широко партньорство и включване на всички заинтересовани страни по въпросите за развитие на социалните услуги в общината. Специфичните характеристики на проблемите на рисковите групи – значителният брой на възрастни, нуждаещи се от обслужване, високият общ брой на лицата в риск, изискват решения на общинско и областно ниво. Такъв тип комплексна интервенция може да бъде иницирана и осъществявана със съвместните усилия на всички заинтересовани страни. На първо място това са кметовете, Общинските съвети, доставчиците на услуги, НПО, а на областно ниво – Областна администрация и местно-базираните структури на съответните министерства и държавни агенции.

- Да се предвидят целенасочени мерки за преодоляване на липсата на персонал и/или неговата недостатъчна квалификация, без което е трудно осъществимо развитието на необходимите социални услуги в малките населени места.

- Необходимо е разнообразяване на социалните услуги и развиване на нови и гъвкави, алтернативни услуги, които да съответстват на спецификата на потребностите на рисковите групи в общината:

➤ Център за обществена подкрепа

Центърът за обществена подкрепа (ЦОП) е комплекс от социални услуги предназначени за деца и семейства с цел предотвратяване на изоставянето на децата и настаняването им в специализирани институции, превенция на насилието и отпадане от училище, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучение в умения за самостоятелен живот и социална интеграция на деца от институции, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване, обучение и подкрепа на приемни родители и осиновители, консултиране и подкрепа на деца с поведенчески проблеми и прояви.

➤ Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с умствен изостаналост

Основна дейност - Осигуряване на резидента грижа за хора /мъже или жени/ с умствена изостаналост и предотвратяване настаняването им в СИ.

➤ Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с физически увреждания

Основна дейност - Осигуряване на резидента грижа за хора с физически увреждания и предотвратяване настаняването им в СИ.

- **Други форми на социална подкрепа** – като мобилна работа, подкрепа в домашни условия, социално предприемачество и др.

Обобщените изводи от анализа на ситуацията са важни за адекватно планиране на капацитета на предвиджаните социални услуги и за избора на тяхната форма.

Раздел Б: Стратегия за развитие на социалните услуги

3. Визия, цели и приоритетни направления

3.1. Ценности, принципи, подходи при планирането

3.1.1. Ценности

Водещи в дейностите по реализацията на настоящата Стратегия са следните основни ценности, споделени от всички заинтересовани страни:

- Уважение и признание на достойнството на всеки човек, общност и група;
- Толерантност и закрила от дискриминация, признание на различията като ценност и ресурс за развитие;
- При планиране и предоставяне на социални услуги, водещи са потребностите и интересите на хората в риск;
- Благосъстояние на децата и всички жители на областта;
- Зачитане на равнопоставеността на половете при планирането на достъпа до социални услуги.

3.1.2. Принципи

Общоприетите принципи при планиране на социалните услуги предопределят основата за солидарно участие на обществото като цяло в създаването на един достатъчно приемлив от широките слоеве на населението документ, с предварително осъзната необходимост и ценена впоследствие значимост. Стремещът на екипа, изготвящ Стратегията е бил да се спазват следните основни принципи:

- Планиране и изпълнение с участието на всички заинтересовани страни на общинско ниво;
- Иновативност и гъвкавост при определяне на съдържанието на планираните услуги и мерки в съответствие с реалните нужди на групите в риск;
- Добро управление, ефикасност и ефективност на социалните услуги, мрежи и партньорства; постоянно оптимизиране на качеството и управлението на услугите, прозрачност и отчетност;
- Финансиране, ориентирано към потребителя, което гарантира на всяко лице в уязвимо положение достъп до услуги за подкрепа, при реализиране правото на избор на доставчик на услуги.
- Междусекторно взаимодействие чрез комбинация от услуги във всички публични сектори: социален, образование и здравеопазване, което да гарантира покриване на основните потребности на уязвимите групи и да позволява ефективно и ефикасно усвояване на публичните средства.

3.1.3. Подходи

Основните подходи, използвани при планиране на социалните услуги са следните:

- Предоставяне на социални услуги, които отговарят на реалните нужди на рисковите групи;
- Осигуряване на най- добрия интерес на потребителя чрез индивидуализиране на оценка и на грижата за потребителя; проактивност в обхващането на рисковите групи;

- Насърчаване на услугите в общността и ограничаване на услугите от резидентен тип, които ползват само в краен случай;
- Осигуряване на възможности за равен достъп до услуги на всички жители на общината;
- Интегриран подход към решаването на проблемите на целевите рискови групи;
- Надграждане над добрите практики и опит в услугите;
- постоянно повишаване на квалификацията и уменията и учене от собствен опит.

3.2.Визия

Създаването и приемането на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в община Симеоновград изразява стремежа на всички участници да допринесат за развитие на социалната политика в общината като модерна, ефективна система от социални услуги, която поставя в своя център ползвателя, отговаря на нуждите на общността, осигурява равен достъп и непрекъснато подобрява своето качество. Визията на Стратегията е следната:

Развитие на иновативна и качествена система от социални услуги, насочена към подобряване качеството на живот на деца и семейства в риск, пълноценна реализация и грижа за хората в неравностойно положение, както и прилагане на целенасочени мерки за активно социално включване на уязвимите общности.

Визията подчинява главната цел на Стратегията: **В община Симеоновград да се развият и предоставят социални услуги, основно в семейна и близка до семейната среда, от институции и организации, работещи с качество и обхват за да задоволят в максимална степен потребностите на всички рискови групи.**

3.3.Приоритетни направления на общинската стратегия

За да се постигне качествена промяна в социалната среда и желаното бъдещо равнище на социалните услуги, предначертано от визията на Стратегията, е необходима целенасочена интервенция в няколко направления.

Ключовите приоритетни направления на Общинската стратегия са изведени в съответствие с идентифицираните потребности на рисковите групи и необходимостта от спешна намеса за решаване на ключови/критични социални проблеми на жителите на общината. Приоритетните направления са групирани в две посоки - отнасящи се до съдържанието на социалните услуги и до начина на функциониране и изпълнение на услугите и мерките за социално включване. Приоритетните направления са съобразени с националните приоритети за следващия програмен период, както и със заложените приоритетни направления, цели и мерки в Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Хасково (2016 – 2020 г.).

Избраните приоритетни направления за предстоящия петгодишен период на социално въздействие включват:

Направление №1: Утвърждаване и подкрепа на социалните услуги за деца в общността - резултати от реализирания процес по деинституционализация за деца на територията на община Симеоновград и реализиране процеса по превенция за рисковите групи деца и семейства

Инвестирането в развиване на услуги по превенция на общинско ниво е ефективно по отношение на ранна реакция и предотвратяване на проблеми и по отношение на вложените средства, които са много по-малко на един ползвател в сравнение с услугите, които интервенират спрямо изявили се проблеми.

Поради това, приоритетно направление на общинската стратегия е развиване на услуги по превенция на рискови фактори, ситуации, събития, които могат да водят до или да задълбочават

социална изолация и изключване. Тези услуги ще бъдат максимално мобилни, за да могат да обхванат максимално голям брой ползватели. Услугите в това направление са насочени към подкрепа на семействата и индивидите за оставане в тяхната семейна и домашна среда, развитие на индивидуалните и общностни умения и ресурси, превенция на насилие, различни форми на насилие и експлоатация, превенция на противоправно поведение, социална маргинализация.

Общинската стратегия трябва да доведе до значително намаляване на дела на децата, настанени в СИ чрез развиване на социални услуги от резидентен тип със среда близка до домашната.

Направление № 2: Развитие на наличните услуги за социално включване на уязвими групи в неравностойно положение и полагане на основите за прилагане на Стратегията за дългосрочна грижа за стари хора, настанени в специализирани институции и възрастни лица с психични разстройства и умствена изостаналост

Целта, чрез стратегията, е да се създадат услуги, насочени към удовлетворяване на комплексните потребности на хората от приоритетните целеви групи, чрез разкриване на Центрове за настаняване от семеен тип. Стратегията ще допринесе за създаването на добър модел на грижи за хората в неравностойно социално положение осигурявайки достъп до качествени социални услуги в общността, така че нуждаещите се да не напускат собствения си дом и общност, подобряване достъпа до качествени здравни услуги и образование, както и интегриране на пазара на труда.

Приоритетно се цели да бъдат създадени условия за качествено предоставяне на грижи за старите хора, насочени към повишаване качеството на живот на хората от третата възраст, като се съблюдава принципът за независим живот в семейната среда или в близост до нея. Услугите, отличаващи се с домашна атмосфера, са съобразени с индивидуалните потребности, желания и условия на живот.

Направление №3: Поддържане и развитие на професионалния капацитет на работещите в социалната сфера на територията на община Симеоновград

В процеса на планирането недостигът на квалифициран персонал за разкриване на социалните услуги е идентифициран от всички участници като един от основните рискове за реализацията на стратегията. Затова изграждането на необходимия капацитет за управление и за предоставяне на социални услуги се очертава като крайно необходима мярка – условие както за изпълнението на планирания обем социални услуги и мерки, така и за постигане на качеството на услугите в съответствие със съвременните стандарти.

Направление №4: Осъществяване на междуструктурно и междуобщинско партньорство при решаване на проблеми в социалната сфера, както и насърчаване на гражданския сектор за активно участие в процеса на реализирането на общинската стратегия.

Активно партньорство между отделни общини за развиване на конкретни социални услуги и мерки за социална подкрепа има ключово значение за развитие на социалната политика. Характерът на проблемите на хората в риск изисква комплексна намеса, която може да се постигне само чрез връзки на взаимодействие между различните публични и социални сектори – социални услуги и подпомагане, образование, здравеопазване, заетост, инфраструктура и жилищна среда.

Слабо звено на предишния планов период е неангажираността и липсата на местни НПО в общината, работещи в социалната сфера. За целта, през настоящия планов период ще се предвидят дейности за активното им създаване, привличане и съвместна дейност с общината и другите структури в процеса на предоставяне на социални услуги.

Визия: Развитие на иновативна и качествена система от социални услуги, насочена към подобряване качеството на живот на деца и семейства в риск, пълноценна реализация и грижа за хората в неравностойно положение, както и прилагане на целенасочени мерки за активно социално включване на уязвимите общности

Главна цел: В община Симеоновград да се развиват и предоставят социални услуги, основно в семейна и близка до семейната среда, от институции и организации, работещи с за да задоволят в максимална степен потребностите на всички рискови групи.

Направление 1 Утвърждаване и подкрепа на социалните услуги за деца в общността - резултати от реализирания процес по деинституционализация за деца на територията на община Симеоновград и реализиране процеса по превенция за рисковите групи деца и семейства	Направление 2 Развитие на наличните услуги за социално включване на уязвими групи в неравностойно положение и полагане на основите за прилагане на Стратегията за дългосрочна грижа за стари хора, настанени в специализирани институции и възрастни лица с психични разстройства и умствена изостаналост	Направление 3 Поддържане и развитие на професионалния капацитет на работещите в социалната сфера на територията на община Симеоновград	Направление 4 Осъществяване на междуструктурно и междуобщинско партньорство при решаване на проблеми в социалната сфера, както и насърчаване на гражданския сектор за активно участие в процеса на реализирането на общинската стратегия..
---	---	--	--

3.4. Приоритетни целеви групи

В настоящата стратегия са описани всички групи в неравностойно социално положение, които в различна степен са носители на риска от социално изключване. Въпреки желанието и необходимостта от задоволяване в максимална степен на всички обществени потребности, не е обективно възможно да се гарантира напълно оказване на достатъчно ефективна и повсеместна социална подкрепа. Стратегията, първо, е срочен документ, второ, е осигурена с ограничени ресурси и, трето - бележи времевата последователност в провеждането на политики и практики за постепенно възходящо развитие на социалната сфера. От друга страна, динамичната изменчивост в характеристиките на отделните целеви групи, изключително затруднява прилагането на постоянни адекватни мерки за цялостно преодоляване на социалната изолация.

Планираните дейности в Общинската стратегия за следващия планов период ще обхванат всички рискови групи, изведени при анализа на ситуацията. Определянето на приоритетни целеви групи в никакъв случай не изключва останалите рискови групи, но задава основния фокус на интервенцията през периода на стратегията. **Приоритетните целеви групи**, към които са насочени социалните услуги и мерки за социално включване в община Симеоновград са:

- Деца и семейства жертва на трафик и насилие;
- Деца с увреждания;
- Деца, отглеждани в специализирани институции;
- Възрастни хора с увреждания, ползващи институционален тип грижа;

- Хора в риск от всички целеви групи, живеещи в изолирани малки населени места, без достъп до социални и др. услуги;
- Стари хора, със специален фокус към самотно живеещите в селски райони.

4.Интервенция по приоритетни направления - мерки и дейности

4.1. Мерки и дейности по Приоритетно направление 1

Направление №1: Утвърждаване и подкрепа на социалните услуги за деца в общността - резултати от реализирания процес по деинституционализация за деца на територията на община Симеоновград и реализиране процеса по превенция за рисковите групи деца и семейства

Обща цел 1 : Да се подобри грижата за децата в семейството, като се предотврати появата и развитието на рискови фактори по отношение на децата и да се постигне максимално намаляване на броя на изоставените деца.

Специфична цел 1.1. Да се намали изоставянето на деца и настаняването им в резидентен тип услуги в общността и/или ДМСГД като се извършват дейности, с които да се подкрепи задържането на децата в биологичното семейство.

- **Мярка 1.1.1.** Комплексна програма за ранна превенция на изоставянето и задържане на новородените деца в биологичното семейство;
- **Мярка 1.1.2.** Изграждане на ЦОП за обхващане на децата и семействата в риск в община Симеоновград;
- **Мярка 1.1.3.** Осигуряване на грижа при близки и роднини за изоставени и negliжирани деца;
- **Мярка 1.1.4.** Планиране на услуги в подкрепа на осиновяването;
- **Мярка 1.1.5.** Разработване на общински програми и мерки за здравна профилактика и семейно планиране;
- **Мярка 1.1.6.** Разработване на общински програми/мерки за подкрепа на уязвими семейства за създаване на условия за задържане на детето в семейството.

Мярка 1.1.1. Комплексна програма за ранна превенция на изоставянето и задържане на новородените деца в биологичното семейство

Дейност 1.1.1.1 Възможност за функциониране на Звено „ Майка и бебе“ с цел превенция на изоставянето на деца в ранна възраст (от 0 до 3 години), включително на новородени деца на ниво родилен дом. По своя характер програмата е смесена междусекторна услуга в социалната и здравната сфера, която ще се координира от социални работници към планирания за изграждане ЦОП в община Симеоновград

Мярка 1.1.2. Изграждане на ЦОП за обхващане на децата и семействата в риск в община Симеоновград

Дейност 1.1.2.1. Разкриване на нов ЦОП в общ. Симеоновград.

Планираната услуга ще се разкрие и управлява от общ. Симеоновград, но ще обслужва потребители и от съседните населени места. ЦОП ще извършва следните услуги: семейно консултиране, подкрепа и развитие на родителски умения, превенция на насилието и negliжирането, семейно планиране, приемна грижа, осиновяване, превенция на отпадането от училище, превенция на отклоняващо се поведение и работа с деца с отклоняващо се поведение. Дейностите може

да се реализират след осигуряване на държавно финансиране като държавно-делегирана дейност. ЦОП в общината е планиран за разкриване през 2016 г. с капацитет 30 потребители.

Мярка 1.1.3. Осигуряване на грижа при близки и роднини за изоставени и negliжирани деца, лишени от родителска грижа

Дейност 1.1.3.1. Съвместни дейности на ОЗД и ЦОП Симеоновград за настаняване в семейства на близки и роднини на деца от СИ, изоставени деца и на деца в риск от изоставяне.

Дейност 1.1.3.2. Оказване на продължаваща подкрепа от ОЗД и ЦОП за семействата на близки и роднини, в които са настанени деца, лишени от родителска грижа – консултации, посредничество и съдействие.

Мярка 1.1.4. Услуги в подкрепа на осиновяването

Дейност 1.1.4.1. Съвместни подкрепящи услуги между ЦОП Симеоновград и ОЗД при осиновяването на деца, като се планира част от дейностите на ОЗД да се насочат към центъра – обучение на кандидат – осиновителите, наблюдение и подкрепа на осиновителите в следосиновителния период, Услугите ще са насочени към: консултиране, информиране; мотивиране и обучение за кандидат-осиновители, подкрепа в следосиновителния период.

Дейност 1.1.4.2. Създаване на алтернативни форми за краткосрочна грижа за изоставени деца (новородени и по-големи) с настаняване по спешност като превенция на настаняването в СИ, с координираща роля в процеса от ЦОП, заедно с ОЗД.

Мярка 1.1.5. Разработване на общински програми и мерки за здравна профилактика и семейно планиране

Дейност 1.1.5.1. Прилагане на цялостна програма за община Симеоновград за здравна профилактика на майчинството/ бременността, насочена към нежелана и рисковата бременност.

Дейност 1.1.5.2. Разработване на здравно-социални програми за семейно планиране – информиране и консултиране, обучения. Програмите ще се изпълняват от НПО, здравни институции, училища и ще включват здравно-социални консултации за майки и семейства в риск, здравна просвета сред подрастващите за намаляване на нежеланите и рисковите бременности.

Мярка 1.1.6. Разработване на общински програми/мерки за подкрепа на уязвими семейства за създаване на условия за задържане на детето в семейството

Дейност 1.1.6.1. Подкрепа за жилище, включително разработване и реализация на общински програми/инициативи за социални жилища.

Дейност 1.1.6.2. Посредничество и информиране за осигуряване на достъп до заетост .

Специфична цел 1.2. Да се осигурят условия за развитие на децата с увреждания отглеждани в семейството.

- **Мярка 1.2.1. Осигуряване на качествена здравна грижа, медицинска и социална рехабилитация за децата с увреждания и подкрепа за техните семейства;**
- **Мярка 1.2.2. Подкрепа за родителите за отглеждане на децата с увреждания в семейството.**

Мярка 1.2.1. Осигуряване на качествена здравна грижа, медицинска и социална рехабилитация за децата с увреждания и подкрепа за техните семейства;

Дейност 1.2.1.1. Прилагане на мерки за ранна диагностика и навременна интервенция (лечение и/или рехабилитация) на увреждането/заболяването при децата с увреждания и/или възникнали проблеми за деца и младежи след травма/инцидент.

Мярка 1.2.2. Подкрепа за родителите за отглеждане на децата с увреждания в семейството.

Дейност 1.2.2.1. Продължаване работата по наличните програми, които предлагат домашни грижи - Личен асистент, Социален асистент и Домашен помощник за деца с увреждания.

Дейност 1.2.2.2. Осигуряване на помощни средства чрез ДСП по Закона за хората с увреждания.

Дейност 1.2.2.3. Разкриване на социални услуги в общността за деца и възрастни, които да предоставят информация, консултиране и съвети за права, процедури и посредничество при получаване на техническите помощни средства на хората с увреждания, подкрепа и специализирани обучения.

Специфична цел 1.3. Да се осигури подкрепа на уязвимите семейства за превенция на рисково поведение и negliжиране на децата.

- **Мярка 1.3.1.** Разработване и изпълнение на Програми за превенция на рисково поведение при деца и младежи
- **Мярка 1.3.2.** Подкрепа на родителите и местната среда при преодоляване на последиците от рисковото поведение при децата и младежите с девиантно поведение

Мярка 1.3.1. Програми за превенция на рисково поведение при деца и младежи

Дейност 1.3.1.1. Провеждане на образователни програми и кампании в училище и/или в рамките на ЦОП за превенция на рисково поведение (агресия; насилие; отклоняващо се поведение; рисково поведение на деца и младежи); провеждане на здравна и социална просвета против зависимостите; лекции и дискусии в часа на класа; организиране на хепънинги; междуучилищни прояви и инициативи на общинско ниво.

Дейност 1.3.1.2. Разработване на програма в рамките на ЦОП Симеоновград за развитие на родителските умения, като подкрепата за семейства с деца в риск за превенция на рисковото поведение и negliжирането на деца, отглеждани в семейна среда.

Дейност 1.3.1.3. Включване на училището и гражданските организации за подобряване на грижата за децата в семейството. Инициране и изпълнение на дейности в училище за консултиране и развитие на родителския капацитет и уменията за отговорно родителство.

Мярка 1.3.2. Подкрепа на родителите и местната среда при преодоляване на последиците от рисковото поведение при децата и младежите с девиантно поведение

Дейност 1.3.2.1. Реализиране на съвместни дейности на Местната комисия за борба с противообществените прояви на малолетни и непълнолетни (МКБППМН) и обществените възпитатели в общината, заедно с ОЗД в подкрепа на деца с рисково поведение и жертви на насилие.

Дейност 1.3.2.2. Съвместни дейности на ЦОП Симеоновград и ОЗД – за подкрепа за деца, жертви на насилие, трафик и зависимости, както и специализирани програми за работа с деца извършители на противообществени прояви, насилие, рисково поведение.

Специфична цел 1.4. Да се гарантира равен достъп на децата от рискови общности и уязвими групи до качествено образование.

- **Мярка 1.4.1.** Гарантиране на задължителното предучилищно образование за всички деца в община Симеоновград;
- **Мярка 1.4.2.** Програми за превенция на отпадането от училище и реинтеграция в образованието на отпадналите деца и младежи;
- **Мярка 1.4.3.** Осигуряване на качествено интегрирано образование за децата с увреждания;

Мярка 1.4.1. Гарантиране на задължителното предучилищно образование за всички деца в община Симеоновград.

Дейност 1.4.1.1. Обхващане на всички деца в предучилищно образование от 5-годишна възраст чрез издирване на всички подлежащи деца и записване в предучилищна подготовка – изпълнява се от учителите, с подкрепата на общината, ОЗД, социалните работници, НПО;

Мярка 1.4.2. Програми за превенция на отпадането от училище и реинтеграция в образованието на отпадналите деца и младежи.

Дейност 1.4.2.1. Развитие на смесени образователно-социални услуги в ЦОП Симеоновград за превенция на отпадането и задържане на децата в училище. Изграждане на партньорство и взаимодействие между социалните услуги, от една страна, и организациите, ангажирани с образованието (училищата, НПО, и пр.), от друга страна, за образователна интеграция и реинтеграция на децата.

Дейност 1.4.2.2. Провеждане на извънкласни и извънучилищни дейности за мотивация на децата и техните родители - включване на децата в извънучилищни занимания в рамките на учебната година (ателиета по интереси, школи по изкуства, спортни мероприятия); осмисляне на свободното време на децата и младежите;

Дейност 1.4.2.3. Провеждане на образователно-социални услуги за връщане в училище на отпадналите от училище деца, които се изпълняват от ЦОП, НПО, училища, училищни настоятелства, читалища в тясно сътрудничество с ОЗД и общинска администрация

Мярка 1.4.3. Осигуряване на качествено интегрирано образование за децата с увреждания

Дейност 1.4.3.1. Интегриране на децата с увреждания в масови училища за обучение с подкрепата на ресурсни учители:

Дейност 1.4.3.2. Осигуряване на достъпна среда за децата с увреждания в училищата и детските градини в общината.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в община Симеоновград (2016 - 2020 г.)

Направление 1: Утвърждаване и подкрепа на социалните услуги за деца в общността - резултати от реализирания процес по деинституционализация за деца на територията на общ. Симеоновград и реализиране процеса по превенция за рискови групи деца и семейства

№	Общ. Симеоновград Услуга - име, вид	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
1	Приемна грижа	Деца в риск;	Община Симеоновград	0	0	0	Наблюдение и подкрепа за утвърдените приемни родители; за приемните деца, възстановяване и/или поддържане на връзки със семейството;	Община Симеоновград	Налична с възможност за разширяване при необходимост.
2	Център за обществена подкрепа (ЦОП)	Деца и семейства в риск	Община Симеоновград	0	30	30	Превенция на изоставяне; Подкрепа на семейството при отглеждане на детето; работа с деца и родители за връщане в училище. Консултации; Услуги за деинституционализация Реинтеграция в семейството	гр. Симеоновград	Нова, планиране за разкриване през 2016 година
3	Адаптация на деца със СОП и увреждания към масовите училища и детски градини	Деца със СОП и увреждания в семейна среда	Община Симеоновград	0	0	0	Програми за интегриране на деца с увреждания в масови детски градини и в масови училища; обучение с подкрепата на ресурсни учители Извеждане на децата от помощното училище, адаптация и интегриране на масовите общообразователни училища	Община Симеоновград	Налична за допълнителни дейности.
4	Образователни програми и инициативи на общини, НПО, училища, МОН)	Деца в риск от отпадане от училище Деца отпаднали от училище	Община Симеоновград	0	0	0	Координация между институциите с цел разработване на целеви образователни програми за приобщаване на деца и родители към училище. Провеждане на извънкласни и извънучилищни дейности за мотивация на децата и техните родители – вкл. на децата в извънучилищни занимания в рамките на учебната година (ателиета по интереси, школи по изкуства, спортни състезания); осмисляне на свободното време на децата и младежите и др. с цел превантивна дейност спрямо възможни прояви на девиантно поведение ;	Община Симеоновград	През 2017 г. – 2020г. разработване на целеви образователни програми за приобщаване на деца и родители към училище

4.2. Мерки и дейности по Приоритетно направление 2

Направление № 2 Развитие на наличните услуги за социално включване на уязвими групи в неравностойно положение и полагане на основите за прилагане на Стратегията за дългосрочна грижа за стари хора, настанени в специализирани институции и възрастни лица с психични разстройства и умствена изостаналост

Обща цел 1 Да се създадат услуги, насочени към удовлетворяване на комплексните потребности на хората от приоритетните целеви групи, чрез разкриване на защитени жилища центрове за настаняване от семеен тип и др.

Специфична цел 1.1. Поддържане на наличната мрежа от социални услуги за рисковите групи хора с увреждания, както и изграждане на нови социални услуги от резидентен тип за лица с умствена изостаналост и физически увреждания в общината.

- **Мярка 1.2.1.** Създаване на социални услуги в общността от резидентен тип за хора с умствена изостаналост
- **Мярка 1.2.2.** Изграждане на социални услуги в общността от резидентен тип за хора с физически увреждания.
- **Мярка 1.2.3.** Развитие на наличните социални услуги, предоставящи дневна и почасова грижа за лица с увреждания
- **Мярка 1.2.4.** Развиване на целеви общински политики/мерки за социално включване на хората с увреждания

Мярка 1.2.1. Създаване на социални услуги в общността от резидентен тип за хора с умствена изостаналост

Дейност 1.2.1.2 Изграждане на ЦНСТ за лица с умствена изостаналост /мъже/ в община Симеоновград. Капацитет 15 потребители. Планиране за стартиране 2018 г.

Мярка 1.2.2. Изграждане на социални услуги в общността от резидентен тип за хора с физически увреждания.

Дейност 1.2.2.1 Изграждане на ЦНСТ за лица с физически увреждания в община Симеоновград. Капацитет 15 потребители. Планиране за стартиране 2018г..

Мярка 1.2.3. Развитие на наличните социални услуги, предоставящи дневна и почасова грижа за лица с увреждания

Дейност 1.2.3.1. /изм. Р-ние №215/ 13.12.2017г. на ОбС/ Прекратяване на дейността на Дневния център за възрастни с увреждания - Симеоновград за предоставяне на дневни и почасови услуги на лица с различни увреждания, поради липса на целева група за ползване на услугата, считано от 01.01.2018 г..

Дейност 1.2.3.2 /нова с Р-ние № 215/ 13.12.2017г./ Разкриване на Център за социална рехабилитация и интеграция - Симеоновград с капацитет 50 места считано от 01.01.2018 г.

В следствие от извършено проучване и анализ на потребностите на населението на общ. Симеоновград, както и на съседни общини от социални услуги се установи, че е налице необходимост от разкриване на „Център за социална рехабилитация и интеграция“, предвид наложилата се необходимост от услугата за предоставяне на консултативни, терапевтични и рехабилитационни дейности, насочени към създаване, поддържане и разширяване на социалните умения на кандидат потребителите

Дейност 1.2.3.3./ предишен 1.2.3.2. изм. с Р-ние №215/ 13.12.2017г. на ОбС/ Включване на допълнителни услуги към Домашния социален патронаж, както и по-пълно обхващане на хората с увреждания от малките населени места.

Дейност 1.2.3.4. предишен 1.2.3.3. изм. с Р-ние №215/ 13.12.2017г. на ОбС Продължаване дейността по Осигуряване на информация, съдействие и посредничество за улесняване на достъпа до технически помощни средства и достъпна среда в дома по програмите на АХУ и Закона за хората с увреждания..

Мярка 1.2.4. Развиване на целеви общински политики/мерки за социално включване на хората с увреждания

Дейност 1.2.4.1. Изграждане на достъпна среда в общественото пространство, културни и здравни центрове, училища и детски градини, предприятия и пр.

Дейност 1.2.4.2 Реализиране на местно ниво на мерки, съгласно национални стратегически планове за действие на МТСП, делегирани за изпълнение на ДБТ и общините за предоставяне на достъп до доходи, заетост, професионално ориентиране и професионална квалификация (преквалификация), обучение и практически умения за лицата с увреждания с право на работа.

Дейност 1.2.4.3 Прилагане на общински мерки за осигуряване на по-широки възможности за самостоятелен живот и обучение на хората с увреждания - жилище, доходи, достъп до услуги и подпомагане.

Специфична цел 1.2. Развитие на социалното предприемачество, предоставящо защитена заетост за лица с увреждания

Мярка 1.2.1 Създаване на нови социални предприятия, предлагащи защитена заетост за уязвими групи лица в риск

Дейност 1.2.1.2 Подготовка на проекти и респективно кандидатстване по схеми на оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2014 г.-2020 г. и други грандови програми за изграждане на социални предприятия, предоставящи защитена заетост на лица с увреждания от страна на община Симеоновград с възможност за изпълнение през целия период на изпълнение на Стратегията.

Специфична цел 1.3. Създаване на условия за реинтеграция на уязвими лица, групи и общности в риск

- **Мярка 1.3.1 Осигуряване достъп на развитие за етническите общности в неравностойно положение в община Симеоновград**

- **Мярка 1.3.2 Развиване на услуги за превенция на рисково и зависимо поведение, насочени към деца и възрастни и реинтеграция на лица със зависимости и проблемно поведение**

Мярка 1.3.1 Осигуряване достъп на развитие за етническите общности в неравностойно положение в община Симеоновград

Дейност 1.3.1.1. Назначаване на специалисти от ромски етнос /при наличието на такива/ в съществуващите СУ с консултативен характер, с цел улесняване на работата с ромските деца и техните семейства.

Дейност 1.3.1.2. Продължаване дейността на здравните медиатори за подобряване на достъпа до здравеопазване в ромски общности в община Симеоновград.

Дейност 1.3.1.3. Изпълнение на дейности за реинтеграция в образованието на неграмотните и пълнолетните с ниско образование (със специален фокус към отпадналите от училище млади хора в ромските квартали). Такива програми ще се инициират от НПО, училищни настоятелства, общината и се изпълняват в тясно партньорство със специфичен принос на всички участващи организации.

Дейност 1.3.1.4. Обхващане с хоризонтални мерки и целеви инициативи за социално включване, насочени към достъп до професионална квалификация, заетост и доходи, чрез включване в програми и мерки на ДБТ; инициране и изпълнение на проекти за професионална квали-

фикация и заетост, финансирани по действащите национални и оперативни програми за развитие на човешките ресурси; подкрепа за достъп до заетост и квалификация; развитието на кооперации и социални предприятия за осигуряване на заетост за трайно безработни и хора с увреждания.

Мярка 1.3.2. Развиване на услуги за превенция на рисково и зависимо поведение, насочени към деца и възрастни и реинтеграция на лица със зависимости и проблемно поведение

Дейност 1.3.2.1 Целенасочена дейност на бъдещия ЦОП в общината – основно информирани и консултиране по заложената мярка. Работата предимно ще е подкрепяща и консултативна, свързана с нуждите на отделните потребители и на семействата в общността.

Дейност 1.3.2.2 Включване на родителите и семействата в смесени социално-образователни услуги за превенция на зависимостите и рисковото поведение, изпълнявани от училища, училищни настоятелства и НПО.

Дейност 1.3.2.3. Продължаване и доразвиване на обема на предлаганите към момента дейности от Местната комисия за борба срещу противообществените прояви на малолетните и непълнолетните.

Специфична цел 1.4. Подобряване качеството на живота на старите хора във всички населени места в общината

- **Мярка 1.4.1.** Да се развие широка мрежа от услуги в общността за осигуряване на условия за спокоен и достоен живот на старите хора в семейна и домашна среда.
- **Мярка 1.4.2.** Разширяване на услугите в домашна среда чрез увеличаване на капацитета на услугите Домашен помощник, Социален и Личен асистент.
- **Мярка 1.4.3.** Да се подобри качеството на предоставяне и типа резидентна грижа за старите хора, нямащи възможност да останат в семейната си среда

Мярка 1.4.1. Да се развие широка мрежа от услуги в общността за осигуряване на условия за спокоен и достоен живот на старите хора в семейна и домашна среда.

Дейност 1.4.1.1. Развиване и разширяване на дейностите в Домашния социален патронаж и обхващане на малките изолирани населени места.

Дейност 1.4.1.2. Реализиране на общински мерки и/или програми за подобряване на достъпа до административни услуги и социална подкрепа на стари хора – чрез посредничество, предоставяне на съвети, консултации и техническа помощ от НПО и общинска администрация.

Дейност 1.4.1.3. Проучване на възможностите за създаване на местни мобилни социални услуги за подкрепа на самотно живеещи стари хора в общината през 2017 - 2018 год. Става въпрос за социални услуги, предоставящи възможност в посока обгрижване в домашна среда, което ще позволи на старите хора по-дълго да живеят в своя дом и в своята семейна среда, както и ще предотврати настаняването им в специализирани институции.

Мярка 1.4.2. Разширяване на услугите в домашна среда чрез увеличаване на капацитета на услугите Домашен помощник, Социален и Личен асистент.

Дейност 1.4.2.1. Кандидатстване на общината с проекти към схема по ОП «Развитие на човешките ресурси» 2014г.-2020г." за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ (БФП) «Независим Живот» през 2016 г.

Дейност 1.4.2.2. Осигуряване и доразвиване на услугите Социален и Личен асистент по Национална програма и Програми на АХУ и също по проект № 2014BG05M9OP001-2.2015.001 «Нови възможности за грижа» по ОП «Развитие на човешките ресурси» 2014г.-2020г."

Мярка 1.4.3. Да се подобри качеството на предоставяне и типа резидентна грижа за старите хора, нямащи възможност да останат в семейната си среда

Дейност 1.4.3.1. Разкриване на алтернативни резидентни услуги за стари хора.

Дейност 1.4.3.2. Провеждане на общинска политика за стимулиране на частната инициатива при разкриването на модерни частни домове за стари хора в общината. Частните домове ще предоставят качествена резидентна грижа за стари хора, включително и за жители от други общини от областта.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в община Симеоновград (2016 - 2020 г.)

**Направление 2:/изм. с Р-ние № 215/ 13.12.2017г. на ОбС/ Развитие на наличните услуги за социално включване на уязвими групи в неравнос-
тойно положение и полагане на основите за прилагане на Стратегията за дългосрочна грижа за стари хора, настанени в специализирани инсти-
туции и възрастни лица с психични разстройства и умствена изостаналост**

№	Общ.Симеоновград Услуга - име, вид	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
1.	Дневен център за възрастни с физически увреждания ДДД	Хора с увреждания с и без чужда помощ; Възрастни хора с различни увреждания, живеещи в семейна среда	Община Симеоновград	30	30	0	Дневни и почасови грижи Медицинска и социална рехабилитация	гр. Симеоновград	Налична-продължаване дейността до края на 2017 г.
2.	Център за социална рехабилитация и интеграция ДДД	Лица с различни вид и степен на увреждане, както и лица от различни рискови групи.	Община Симеоновград			50	Дневни и почасови грижи Медицинска и социална рехабилитация	гр. Симеоновград	Нова за разкриване след 01.01.2018 г.
3.	Домашен социален патронаж Общинска дейност	Самотно живеещи стари хора с увреждания и/или със затруднения в самообслужване-нето, които имат нужда от грижа в семейна среда Самотно живеещи стари хора в отдалечени населени места без достъп до услуги	Община Симеоновград	80	80	80	Мобилна услуга за обхващане на селата – предоставяне на храна, комунално-битови услуги, помощ в домакинството, здравна и мед.грижа, осигуряване на трудо и арт терапия, други.	гр. Симеоновград	Налична-продължаване дейността
4.	Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с умствена изостаналост	Лица/мъже/ с умствена изостаналост	Община Симеоновград	0	0	15	Осигуряване на резидента грижа за хора /мъже/ с умствена изостаналост и предотвратяване настаняването им в СИ	гр. Симеоновград	Планиране за изпълнение 2017 г

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в община Симеоновград (2016 - 2020 г.)

№	Общ.Симеоновград Услуга - име, вид	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
5.	Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с физически увреждания	Лица с физически увреждания	Община Симеоновград	0	0	15	Осигуряване на резидентна грижа за хора с физически увреждания и предотвратяване настаняването им в СИ	гр. Симеоновград	Планиране за изпълнение 2018 г.
6.	Личен асистент	Лица и деца с трайни увреждания, с тежки здравословни състояния, които не могат или са много затруднени да се обслужват сами	Община Симеоновград	НП АХУ	НП АХУ	НП АХУ	Осигуряване на грижи в семейна среда на хора и деца, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневие-то си, предоставяне на алтернативен избор за професионално развитие на семейства, в които има лице с трайно увреждане.	община Симеоновград	Налична, чрез национална програма изпълнявана от Д"СП"
7.	Социален асистент - услуга по проекти от ОП" Развитие на човешките ресурси"/ 2014г-2020г./	Лица с трайни увреждания, с тежки здравословни състояния, които не могат или са много затруднени да се обслужват сами	Община Симеоновград	0	0	-	Осигуряване на грижи в семейна среда на деца и лица, които поради ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и са в риск от зависимост от институционален тип грижи.	община Симеоновград	При възможност за финансиране по подходящи грандови програми да се реализира от НПО и/или община.
8.	Домашен Помощник - услуга по проекти от ОП" Развитие на човешките ресурси"/ 2014г-2020г./	Лица с трайни увреждания, с тежки здравословни състояния, които не могат или са много затруднени да се обслужват сами	Община Симеоновград	0	0	-	Осигуряване на грижи в семейна среда на деца и лица, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот.	община Симеоновград	При възможност за финансиране по подходящи грандови програми да се реализира от НПО и/или общината.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в община Симеоновград (2016 - 2020 г.)

№	Общ.Симеоновград Услуга - име, вид	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата. Планирани насоки за развитие на услугата	Местоположение	Статус към 2015 и етапи/стъпки за развитие на услугата
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020			
9.	Социално предприемачество	Лица с увреждания. Безработни лица с намалена работоспособност и др. лица от уязвими групи, които са изолирани от трудовия пазар	Община Симеоновград	-	-	300	Реализиране на стопанска дейност под формата и организацията на социално предприятие/я , чиято основна функция и дейност да е предоставянето на защитена заетост на лица от уязвими групи, които са изолирани от трудовия пазар. Предоставя се възможност за професионално обучение и възможност за социална реинтеграция на лицата.	община Симеоновград	При възможност за финансиране по подходящи грандови програми да се реализира от НПО и/или общината.

4.3. Мерки и дейности по Приоритетно направление 3

Направление №3: Поддържане и развитие на професионалния капацитет на работещите в социалната сфера на територията на община Симеоновград

Обща цел 1 Да се гарантира качеството и ефективността на социалните услуги чрез поддържане на необходимия капацитет за управление на общинско ниво и чрез осигуряване на квалифициран и компетентен персонал за предоставяне на услуги.

Специфична цел 1.1. Да се стимулира развитието на административния и организационния капацитет на общинско ниво за предоставяне на качествени социални услуги.

- **Мярка 1.1.1.** Изграждане на местен капацитет за подкрепа на развитието на човешките ресурси, ангажирани със социални услуги в община Симеоновград

Дейност 1.1.1.1 Изграждане на капацитет за предоставяне на социални услуги

Дейност 1.1.1.2 Изграждане на капацитет за управление на социални услуги

Посочените процеси включват не само обучение на служители, но и на учене и развитие от страна на самите организации, което може да бъде постигнато чрез разнообразни дейности, като партньорства, съвместно учене, менторство, посещения за обмен на опит, специализирани събития и критичен преглед на дейността на организацията.

Специфична цел 1.2 Да се осигури подкрепа на персонала, предоставящ социални услуги за развитие на професионална квалификация и умения, в съответствие с новите изисквания и стандарти.

- **Мярка 1.2.1** Осигуряване на условия за непрекъснато обучение, обмяна на опит и споделяне на добри ефективни практики на персонала в съществуващите социални услуги

Дейност 1.2.1.1 Организиране на ежегодни специализирани обучения за екипите, работещи в наличните социални структури на територията на общината.

Дейност 1.2.1.2 Организиране на работни срещи, свързани с обмяна на опит и споделяне на положителни практики в работата от страна на екипите, работещи в наличните социални звена.

4.4. Мерки и дейности по Приоритетно направление 4

Направление №4: Осъществяване на междуструктурно и междуобщинско партньорство при решаване на проблеми в социалната сфера, както и насърчаване на гражданския сектор за активно участие в процеса на реализирането на общинската стратегия.

Обща цел 1 Да се запази и повиши ефикасността на услугите и допълване на наличните такива чрез развитие на междуобщинско партньорство и междусекторно сътрудничество.

Специфична цел 1.1. Провеждане на активна политика по отношение мотивация на съседни общински администрации за развитие на междуобщинското партньорство в социалните услуги.

- **Мярка 1.1.1** Усъвършенстване на умения за изграждане на партньорства на междуобщинско ниво
- **Мярка 1.1.2** Да продължи да се работи за налагане на ефективни механизми за междусекторно сътрудничество и развитие на смесени услуги и информационни програми – здравно-социални, социално – образователни и др.

Мярка 1.1.1 Усъвършенстване на умения за изграждане на партньорства на междуобщинско ниво

Дейност 1.1.1.1 Участие на представители на общината и на звената, предоставящи социални услуги, в работни срещи и обучения на областно и национално ниво с тематична насоченост изградяване на междубщински партньорства, с цел укрепване капацитета на общините.

Дейност 1.1.1.2 Формиране на партньорства между гражданския сектор и доставчиците на социални услуги, в лицето на общините в процеса на предоставянето на социални услуги, съгласно разпоредбите на ЗСП и ППЗСП.

Мярка 1.1.2 Да продължи да се работи за налагане на ефективни механизми за междусекторно сътрудничество и развитие на смесени услуги и информационни програми – здравно-социални, социално – образователни и др.

Дейност 1.1.2.1 Общината активно да участва при реализацията на изготвения областен модел на междуструктурно взаимодействие, в рамките на изпълнение на Областната стратегия за развитие на социалните услуги (2016 – 2020).

Дейност 1.1.2.2 Участие на общината в смесени услуги и информационни програми – здравно-социални, социално – образователни и др. между различни структури и общини в рамките на утвърдени механизми за сътрудничество и развитие на ниво област.

Специфична цел 1.2. Активно участие на гражданския сектор в процеса на планиране на социалните услуги.

- **Мярка 1.2.1** Полагане на основите на изграждане на НПО в общината, подпомагачи процеса на социално планиране
- **Мярка 1.2.2.** Повишаване капацитета и активността на структурите на гражданското общество в процеса на планиране на социалните услуги

Мярка 1.2.1 Полагане на основите на изграждане на НПО в общината, подпомагачи процеса на социално планиране

Дейност 1.2.1.1 Извършване на разяснителна дейност в общината, относно ползите от създаването и функционирането на НПО в социалната сфера

Дейност 1.2.1.2 Съдействие от страна на общината за разкриване по различни програми на НПО, извършващи и предоставящи социални услуги.

Мярка 1.2.2 Повишаване капацитета и активността на структурите на гражданското общество в процеса на планиране на социалните услуги

Дейност 1.2.2.1 Осъществяване на обмяна на опит между новоизградени НПО в общината и утвърдени на областно и национално ниво организации с опит в работата по проекти и програми в социалната сфера.

Дейност 1.2.2.2 Изграждане на публично-частни партньорства между гражданския сектор и община Симеоновград с оглед предоставяне на по-разнообразни и качествени социални услуги.

Раздел В: Реализация на стратегията

5. Институционална рамка на изпълнението на стратегията

5.1. Отговорности и роли в изпълнението на стратегията

Изпълнението на Стратегията за развитие на социалните услуги в община Симеоновград (2016 – 2020 г.) е в пряка зависимост от добрата координация между всички институции и заинтересовани страни. Ролята и задачите на всяка една отделна структура в изпълнението на Общинската стратегия се определят от техните компетенции, идентифицираните потребности на групите в риск и планираните дейности за осъществяването им.

5.1.1. Роля на община Симеоновград

Община Симеоновград отговаря за изпълнението на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги на територията на общината. Общината разработва, приема и осъществява Годишен план за действие. Общината развива интегрирана политика в подкрепа на децата в риск, хората с увреждания и старите хора, а така също осъществява годишен мониторинг и оценка на изпълнението на социалните услуги и оценка на нуждите на групите в риск.

Общината се ангажира да предоставя за сведение на Областния съвет за развитие всички проекти, с които се кандидатства за финансиране на дейности по изпълнението на Общинската стратегия за развитие на социални услуги. Определените като ключови участници в изпълнението на Стратегията докладват поне веднъж годишно на заседание на Общинския съвет за развитие за извършеното по Стратегията, за трудностите, които срещат в процеса на работа, както и правят предложения за подобряване на работата по стратегическия документ.

Общината създава Обществен съвет по социално подпомагане и услуги, като консултативен орган за осъществяване на сътрудничество, координация и консултация между община, централни държавни органи и доставчици на социални услуги, с цел реализиране на социалната политика в общината. Неговата роля е свързана с обсъждане на Общинската стратегия, осъществяване на обществен контрол върху развитието на социалните услуги и инициативи, съобразно стратегията, както и стимулиране на партньорството между местната власт и доставчиците на социални услуги за реализиране на планираните дейности на територията на общината.

Община Симеоновград носи конкретни отговорности също за иницирането и изпълнението на хоризонталните политики и мерки за социално включване, предвидени в Стратегията, като:

- Координира развитието на програми за повишаване на родителския капацитет, задържане на децата в училище, повишаване на качеството на образование и превенция на рисково поведение на деца съвместно с училищата и ЦОП;
- Отговаря и осигурява условия за обхващане на всички деца на територията на общината в подготвителни групи и класове, гарантира спазването на задължителното изискване за записване на ученици в първи клас след завършена предучилищна подготовка в общинските училища;
- Инициира развитието на програми в училищата за превенция на отпадането от училище и реинтеграция в образованието на отпадналите деца и младежи, както и за наваксване на образователни пропуски;
- Развива смесени социално-образователни услуги в ЦОП за превенция на отпадането и задържане на децата в училище;

- Развива интегрирана политика за подкрепа на хората в пенсионна възраст чрез комбиниране на ресурсите на Домашен социален патронаж, националните и оперативните програми за предоставяне на грижи в домашна среда и за осигуряване на заетост (НПСПОЗ), клубовете на пенсионера и читалища;
- Разширява, при необходимост функциите на патронажа;
- Съдейства на институциите и НПО в работата с уязвими общности със специален фокус върху ромското население;
- Осигурява условия за посещаване в масови детски градини и училища на деца с увреждания, включително с осигуряване на транспорт и на достъпна среда.

5.1.2. Роля на Общински съвет Симеоновград

- ✓ Обсъжда и приема Общинска стратегия за развитие на социални услуги на територията на общината и Годишния оперативен план за изпълнението ѝ по предложение на кмета на общината;
- ✓ Одобрява докладите за изпълнението на програмата за реализация на Общинския план за развитие на социални услуги по предложение на кмета на общината;
- ✓ Съгласува проектни предложения за финансиране на социални услуги, които ще се развиват на територията на общината и планирани в Общинската стратегия.
- ✓ Взема решения, свързани с развитие на социални услуги на територията на общината (откриване, закриване, разширяване, дофинансиране и др.). Решение за развиване на конкретна социална услуга се взема от Общинския съвет, като преди това е било разгледано в съответната постоянна комисия и консултирано по въпросите, свързани с финансирането. Предложението се внася от кмета или от общинските съветници.

5.1.3. Роля на кмета на община Симеоновград

- Организира изработването на Стратегията, общинските програми и планове за развитие на социални услуги на територията на общината и след съгласуване с Обществения съвет по социално подпомагане ги внася за обсъждане и приемане от Общинския съвет;
- Организира разработването на общинските секторни политики и след гласуването в Общинския съвет – организира цялостното им изпълнение.
- Издава заповед за съставя на КМО, както и утвърждава вътрешни правила за работата на Комисията
- Ръководи, организира и контролира дейността по изпълнението на програмата за реализация на общинската стратегия за развитие на социални услуги;
- Търси възможности и осигурява финансиране от различни финансови източници за реализиране на конкретните общински дейности, планирани в общинската стратегия.

5.1.4. Роля на Дирекция „Бюро по труда” – филиал Симеоновград

Дирекция „Бюро по труда” филиал Симеоновград участва в планирането и изпълнението на програми и активни мерки за интеграция на пазара на труда на хора в риск (лица с увреждания, младежи напускащи специализирани институции, младежи, отпаднали от училище, трайно безработни, със специално внимание към безработните от обособените ромски общности) и мерки за подкрепа на семействата на групи в риск (на деца, настанени в СИ, деца и възрастни с увреждания, живеещи в семейна среда).

Основната роля на Д”БТ филиал Симеоновград” по изпълнението на стратегията включва:

- ❖ Участие в разработването на областни и местни програми за заетост и за обучение на рискови групи;

- ❖ Консултиране на младежи, напускащи и напуснали институции с цел професионално ориентиране, повишаване на квалификацията и посредничество при намиране на работа;
- ❖ Участие в разработване на мерки и програми съвместно с общината за професионална квалификация и включване на пазара на труда на възрастни с увреждания и на роми, живеещи в затворени етнически общности;
- ❖ Посредничество между работодатели и безработни от рисковите групи с цел намиране на работа;
- ❖ Съвместни дейности с институциите от други сектори (системата на здравеопазването, образованието и социалните услуги, териториалните органи на изпълнителната власт, органите на местното самоуправление, ръководствата на общински структури на представителните организации на работниците, служителите и на работодателите, НПО) при прилагането на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги в община Симеоновград.

5.1.5. Роля на Държавната агенция за закрила на детето

Общинската стратегия за развитието на социалните услуги в община Симеоновград е важен инструмент в реализацията на областните и националните приоритети за закрила на детето и за социално включване на семейства и общности в риск. В този контекст Държавната агенция за закрила на детето чрез ОЗД оказва съществена подкрепа на заинтересованите страни в реализацията на заложените приоритети и цели на стратегията. По-конкретно ролята на ДАЗД на местно ниво включва:

- Оказване на методическа помощ на местните власти и общинската администрация, за реализиране и оценка на техните дейности при осъществяване на планираните социални услуги за деца, залегнали в общинската стратегия;
- Издава лицензи на доставчиците на новоразкрити социални услуги за деца;
- Контролира стандартите и критериите за качество на социалните услуги за деца и семейства.

5.1.6. Роля на училищата в община Симеоновград

Училищата в община Симеоновград съвместно с отдел „Закрила на детето” отговарят за координирането и изпълнение на дейностите от стратегията, свързани с образованието, като осигуряване на достъп до качествено образование на деца и ученици, реинтеграция в системата на образование на необхванати, отпаднали и нередовно посещаващи училище ученици, интегриране в системата на образование на децата с увреждания, отглеждани в семействата и от СИ, насочване на деца със специални образователни потребности, осигуряване на учители за ресурсно подпомагане на децата с увреждания и други.

Конкретните дейности са свързани с :

- интегриране в системата на образованието на децата с увреждания , отглеждани в семействата;
- съдействие на училищата за насочване на нередовно посещаващи училище ученици и деца с рисково поведение към отделите за закрила на детето и ЦОП;
- осъществяване на дейности съвместно с ЦОП и НПО за повишаване на мотивацията на учениците за задържане в училище и за запълване на свободното им време според индивидуалните им интереси; програми и проекти за превенция на рисковото поведение на деца; за реинтеграция в системата на образование на отпаднали деца, за задържането им в училище чрез участие в извънкласни дейности според индивидуалните им интереси и за наваксване на образователни пропуски;
- обхващане на всички деца на територията на община Симеоновград в предучилищна подготовка и възпитание; контрол на редовното посещение на ученици в училище и записването на ученици в учебни заведения на територията на общината, в която живеят семействата им;

- оценка на образователното ниво и на нуждите, изготвяне на индивидуална програма за обучение, осигуряване на допълнителни часове за компенсиране на разлики в нивото, участие в дейности за запълване на свободното време и социализация на учениците със специфични образователни потребности.

Училищата на територията на общината активно си взаимодействат с местната власт, институциите от други сектори (като системата на здравеопазването, социалните услуги и заетостта) и гражданските организации при прилагането на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги.

5.1.7. Роля на здравната мрежа в община Симеоновград

Държавната здравна политика на територията на община Симеоновград се осъществява от доболнична помощ /общопрактикуващи лекари/. Конкретните им отговорности по отношение реализацията на Стратегията включват: здравна профилактика на майчинството/ бременността с фокус нежелана и рискова бременност; осигуряване на медицинска грижа и наблюдения на диспансеризирани лица, качествена здравна грижа на населението в общината, провеждане на информационни и здравни кампании, свързани със семейното планиране.

5.1.8. Роля на НПО

Важна и многоаспектна роля в изпълнението на Общинската стратегия за развитие на социални услуги играят НПО - част от тях участват в предоставянето на социални услуги като преки доставчици, други допринасят за прилагането на принципите и философията на Стратегията за развитие на социалните услуги като представители на гражданското общество и групите в риск в община Симеоновград. Те са и инкубатор на иновативни идеи и реализатор на инициативи за социално включване. В настоящата Стратегия има специално отделено направление, предвиждащо създаване и активизиране на НПО сектора в общината. В Стратегията е заложена ключова роля на НПО в следните основни насоки:

- Съвместно с общината, Д"СП" и гражданите, НПО да разработват интегрирани политики и мерки за социално включване;
- Да участват в иницирането и изпълнението на хоризонтални мерки и политики за социално включване като партньори на общината и/или водещи организации за проектите;
- Да предоставят социални, здравни и образователни услуги на територията на общината за хора в риск;
- Да подпомагат училищата, ЦОП и СИ при работа със семейството и с деца за изграждане на умения за самостоятелен живот и индивидуално развитие, задържане в училище, превенция на рисково поведение и зависимости;
- Да разработват и реализират проекти за социално включване, включително и чрез привличане на финансови средства извън достъпните за общината инструмент

5.1.9. Роля на местния бизнес

Представителите на местния бизнес са потенциални участници в реализацията на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги. Очакванията са, че те могат да се превърнат в активен реализатор на заложи в Стратегията дейности, включително и чрез осигуряване на финансиране за иновативни проекти. За да стане това реалност, е необходимо да се работи за повишаване на социалната отговорност и ангажираност на предприемачите. Конкретният принос на местния бизнес за осъществяване на Стратегията, може да се търси в следните две направления:

- Мотивиране на бизнеса за участие в проекти и публично-частни партньорства за решаване на важни социални проблеми. В тази връзка могат да се иницират проекти за интегриране на пазара на труда на младежи, напускащи специализираните институции; за изграждане и поддържане на социална инфраструктура; за социално предприемачество и други;

- Финансова подкрепа на обществено значими алтернативни социални услуги, които са извън кръга на делегираното държавно финансиране.

5.2. Изграждане и развитие на капацитет за изпълнение на стратегията

За успешната реализация на настоящата стратегия е необходимо изграждането на капацитет, който е своеобразен синтез от проявени административни умения, във вид на знания и опит да се организира и компетентно да се предоставят резултативни социални услуги.

Основните стъпки за развитие на капацитета са насочени към реализиране на следните активни действия:

- изграждане на нова или модернизиране на наличната материална база;
- създаване на условия, позволяващи модифициране на услугите, въвеждането на нови техники и прилагането на съвременни методики за работа, съобразно действащите критерии и стандарти;
- подобряване на организационната среда в социалните структури;
- прилагане принципите на доброто управление;
- скъсяване на дистанцията между науката и практиката в социалните дейности;
- развитие на социални услуги, предвидени в планови документи;
- привеждане на действащите документи за развитие на социални услуги, предназначени за отделни общности в съответствие с идентифицираните обществени потребности;
- повишаване на проектната активност;
- привличане на допълнителни финансови ресурси.

Постигането на поставените в Стратегията водещи цели за развитие на услугите в общността, модифицирането на специализираните институции и отварянето на алтернативна ниша за иновации поставя въпроса за капацитета на услугите, като определяща величина за тяхното развитие, подчинена на административната компетентност.

Акцентира се върху споделеното ресурсно осигуряване, засиленото пространствено покритие и рационалния организационен модел, чрез:

- ✓ Развиване на мрежова стратегия при предоставянето на социални услуги;
- ✓ Постигане на устойчивост и дългосрочна ориентация на социалните услуги към определящите тенденции в публичната сфера.

Целенасочените действия за това са:

- осъществяване на свързано между публичните субекти, институционално структуриране на услугите;
- съгласуване на управленския инструментариум на ниво териториални администрации;
- реализиране на взаимодействия по предоставянето на социални услуги между заинтересованите страни в рамките на общината и региона;
- координиране на основните секторни политики и практики;
- увеличаване трансфера на компетенции и ресурси в социалната сфера.

Следва да се подчертае, че няма ясна демаркационна линия между функционалните възможности на услугите и капацитета за администриране.

Ролите и задачите на общината, институциите, доставчиците на услуги и други се определят от техните компетенции, разписани в основните нормативни документи, регулиращи процеса на разработването и изпълнението на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги. Наред с това обаче, участието на заинтересованите страни зависи и от непрекъснатата им съпричастност към идентифицираните потребности на групите в риск и планираните дейности за посрещането им.

В общинската стратегия са предвидени конкретни мерки за осигуряване на нейното изпълнение. Те включват набор от различни форми за институционална подкрепа и дейности за

подкрепа на хората и организациите, ангажирани с реализацията на цялостната Стратегия за развитие на социалните услуги в община Симеоновград.

5.3. Основни етапи в изпълнението на Стратегията

Общинската стратегия за развитие на социалните услуги (2016 - 2020 г.) се реализира в периодична последователност, условно преминаваща през няколко етапа, всеки от които започва с период на подготовка и интензивно оперативно планиране, както следва:

	Период	Деятности
Подготвителен етап	Първо тримесечие на 2016 г.	Изготвяне и приемане на Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в община Симеоновград. Оперативно планиране на интервенция през първите две години от действието на Стратегията Изготвяне и приемане на Годишен план за развитие на социалните услуги за 2016 г.
Първи етап	Второ тримесечие на 2016 г. - второ тримесечие на 2018 г.	Създаване на Комисия за мониторинг и оценка на стратегията Изпълнение на дейностите по стратегията, включително изготвяне на годишни мониторингови доклади и ежегодни планове за планираните социални дейности.
Оценка и препланиране	Трето и четвърто тримесечие на 2017 г.	Аналитичен преглед. Междинна оценка на постигнатите резултати и ефекти от Стратегията Препланиране на следващия етап в съответствие със заключенията и препоръките от междинна оценка на база годишни мониторингови доклади
Втори етап	Трето тримесечие на 2018 г. - първо тримесечие на 2020г.	Изпълнение на дейностите по стратегията
Заключителен етап	Трето тримесечие на 2020 г.	Финална оценка на въздействие от Стратегията

6. Мониторинг и оценка на изпълнението

6.1. Цел на мониторинга и оценката

Системата за мониторинг и оценка е ключов инструмент за целенасоченото развитие на целия процес на планиране на общинско ниво. Резултатите от мониторинга и оценката са основа за актуализацията на стратегията по отношение на приоритетните направления, дългосрочните цели и оперативните задачи в хода на изпълнението. Мониторингът и оценката с участие на всички заинтересовани страни е основният подход, който ще се следва при изграждането на системата. Този подход изисква включването и обратната връзка от всички участници в изпълнението на предоставянето на социалните услуги и носи допълнителни предимства за ефективността на мониторинга.

6.1.1. Конкретни цели и задачи на системата за мониторинг и оценка.

Конкретна цел 1. Да осигурява постоянен поток от актуална информация за развитието на социалните услуги в община Симеоновград, чрез:

- Наблюдение на промените в базовите индикатори за ситуацията;
- Обратна връзка от целевите групи и преките потребители за вида и качеството на предоставяните услуги и подкрепа;
- Обратна връзка от преките изпълнители на дейностите за трудностите в изпълнението на услугите, възможностите за усъвършенстване и нуждите от обучение и развитие на човешките ресурси.

Конкретна цел 2. Да обезпечи текущия мониторинг на изпълнението на дейностите по Стратегията на общинско ниво, чрез:

- Събиране на информация за обема и преките резултати от осъществяваните дейности / услуги;
- Пряко наблюдение на хода, методите и начините на текущото изпълнение на планираните дейности, както и на степента на изпълнение на времевия график на дейности и резултати;
- Анализ на резултатите от мониторинга в сравнение със заложените количествени и качествени индикатори в Плана за действие;
- Предоставяне на консултации и съвети на място на преките изпълнители на стратегията – общини, външните доставчици на услугите, свързани сектори и др. за подобряване на дейностите и качеството на социалните услуги.

Конкретна цел 3. Да се изработят комплексни оценки на ефекта и цялостното въздействие от изпълнението на Общинската стратегия от гледна точка на целевите рискови групи. Оценката обхваща критериите:

- Релевантност – съответствието на целите и интервенцията спрямо реалните проблеми и конкретните потребности и възможности на рисковите групи;
- Ефикасност на изпълнените дейности и постигнатите преки резултати по отношение на обема на дейностите, спазването на времевия график, планираните / вложените ресурси;
- Ефективност на Стратегията – оценка на реалните ползи и ефекти за обхванатите потребители на услуги, както и на степента на обхващане на идентифицираните групи, индивиди и общности в риск от изпълнените дейности. Оценката на качеството на предоставените социални услуги се осъществява през призмата на ефекта върху целевите рискови групи, като се оценяват ползите за потребителите при задоволяването на техните потребности - индивидуални и общи за рисковата група;
- Въздействие на Общинската стратегия върху общия социален контекст, степен на постигане на дългосрочните цели, комплексна оценка на предизвиканите качествени промени в състоянието на социалната среда и рисковите групи;
- Устойчивост на дейностите, резултатите и ползите за целевите групи и продължението им след времевата рамка на Стратегията.

Конкретна цел 4. Да гарантира системното актуализиране на Общинската стратегия, подобряването на политиките за социално включване и постоянното усъвършенстване на социалните услуги и мерки чрез:

- Предоставяне на конкретни препоръки за актуализиране на цялостната Стратегия по отношение на избраните приоритетни направления, дългосрочни и конкретни цели на интервенцията;
- Препоръки и текуща, актуална информация за оперативно препланиране на дейностите и следващите етапи от изпълнението на предвидените дейности – социални услуги и мерки;
- Системна обратна връзка от потребителите на услуги и препоръки за подобряване на вида и качеството на услугите в съответствие с реалните групови и индивидуални потребности;

- Консултации и методическа помощ за усъвършенстване и подобряване на качеството на социалните услуги по места;
- Идентифициране на добрите практики от осъществяването на Общинската стратегия и мултиплициране на натрупания опит по места.

6.1.2. Наблюдение, контрол и оценка на изпълнението.

Процесът по провеждане на мониторинг /наблюдение и контрол/ и извършване на оценка по изпълнението на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги (2016 – 2020 г.) има два аспекта от гледна точка на средата:

■ вътрешен - осъществява се от ръководният екип на общинската администрация, който е отговорен за реализацията на Стратегията.

■ външен - осъществява се от граждани; партньори; контролни органи; финансиращи институции; медии; заинтересовани държавни, частни и обществени организации.

Степента на успешност при реализация на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги, се оценява на база спазване принципите за:

- съответствие /адекватно предприети действия, съгласно поставените цели, спрямо съществуващите потребности/
- ефикасност /рационално използване на ресурси за получаването на планирани резултати/
- ефективност /получените резултати отговарят на поставените цели/
- въздействие /постигнатите цели водят до желаната позитивна промяна/
- устойчивост /запазване и развиване на достигнатите ползи/

6.1.3. Индикатори за наблюдение, контрол и оценка.

Мониторингът и оценката следят различни групи индикатори от йерархията на целите, в контекста на цялостната реализация на стратегическия документ.

Системата за наблюдение и контрол проследява индикативно само изпълнението и резултатите, водещи от дейностите към постигане целта на Стратегията.

Индикаторите за оценка следват стъпките на Логическата матрица на документа, още от фазата на разработване, и продължават след финализиране на реализацията му. Прилагането на такъв подход, позволява систематично да бъдат обхванати всички аспекти на Стратегията - от подготовката, изпълнението и приключването до разпространението на резултатите и последващите ефекти върху външната среда. Задачите и дейностите, които произтичат от заявените намерения са насочени към планово постигане на определени ефекти, чието предназначение е да потвърдят настъпването на желаната промяна. В този смисъл, измерителите на успеха са групирани като качествени и количествени индикатори за сравняване степента на ефективност по отношение извършването на предвидените действия. Индикаторите са специфичен набор от различни показатели за оценка на резултатите от реализацията на конкретната инициатива и затова са част от индивидуалния инструментариум за изпълнение на всяка мярка поотделно.

Функции на индикаторите:

- Отчетно-аналитична функция (за оценка на достигнатото развитие и ролята на отделни фактори върху това развитие).
- Планово-синтетична функция (за определяне на промените и динамиката в краткосрочното и дългосрочното развитие на организацията).

Видове индикатори:

- Физически (натурални) и финансови (парични).
- За продукти (дейности), ефекти/ползи (резултати) и въздействия (цели).

Съдържание на индикаторите:

Индикаторите се дефинират от гледна точка на:

- Количеството;
- Качеството;
- Целевата група;
- Времето;
- Мястото.

На база индикаторите, които се явяват основни критерии, се използва система от показатели за успеваемост, разделени в две групи:

- твърди показатели (спазване на срокове; балансиран бюджет; количество крайни продукти в съответствие с планираните; стабилно изпълнение; добре функциониращи проекти; получаване на измерима допълнителна стойност; условия за мултиплициране на действията).

- меки показатели (устойчива ангажираност на екипа; минимизирана проблематика; спазване одобрените качествени изисквания за крайния продукт; натрупване на полезен опит; пренасяне на добрите практики и постижения в друга институционална среда; позитивно въздействие върху работата на други организации и др.).

Изпълнението на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги (2016г.- 2020 г.) е обвързано със следване на зависимостта между поставените цели и разписаните мерки.

6.1.4. Конкретни ключови индикатори за успех на Стратегията

Резултатността от исканата качествена промяна ще бъде измервана чрез система от качествени и количествени индикатори за напредъка в решаването на идентифицираните проблеми в системата от социални услуги в община Симеоновград.

Ключовите качествени индикатори за успеха на осъществената интервенция по отношение на постигнатата промяна в ситуацията в община Симеоновград и ползите за рисковите групи в резултат от петте години на действие и изпълнение на настоящата Стратегия са:

За целевите групи деца :

- Осигурена подкрепа за поне 20% от уязвимите семейства и деца в община Симеоновград
- Предотвратено изоставяне на деца в риск в ЦНСТ и/или ДМСГД за 50% от случаите, чрез реинтеграция в семейството, настаняване при близки и роднини, приемна грижа, осиновяване;
- Намаление с 50% на отпадналите от училище деца, продължаване работа за овладяване на девиантното поведение.
- Минимум 95% от децата в предучилищна възраст да бъдат обхванати в детска градина, а от децата в задължителна училищна възраст - в подходяща форма на образование;

За целевите групи възрастни хора с увреждания :

- Увеличена степен на териториално обхващане на рисковите общности и индивиди чрез развитие на мобилни услуги за нуждаещи се хора и пръснати рискови групи от изолирани населени места върху 90% от територията на община Симеоновград,
- Изграждане на минимум 3 нови социални услуги в общността за периода на стратегията по отношение хората с психични разстройства, умствена изостаналост и деменция.
- Иницирана и развита поне една междусекторна/междубщинска услуга и/или мерки (проекти) за социално включване на уязвими общности и рискови групи с активното участие на активния граждански сектор.
- Подобрени условия за самостоятелен живот в домашна среда на 20% от хората с увреждания – потребители на услугите домашен социален патронаж, домашен помощник, социален и личен асистент;

За целевите групи стари хора:

- ✓ Подобряване качеството на институционалната грижа за старите хора в наличните специализирани институции чрез промяна в съотношението на вида на социалните структури (заложено детайлно в цифри в ежегодните годишни планове за развитие на социалните услуги);
- ✓ Осигурени услуги, подкрепа и грижи в домашна среда за поне 25% от старите хора в нужда в община Симеоновград с приоритетно обхващане на самотноживеещите в изолирани населени места извън общинските центрове;
- ✓ Предотвратена преждевременна институционализация на най-малко 70 % от самотно живеещите стари хора, чрез развитите услуги за грижа в домашна среда (с мобилен компонент).

6.2. Изграждане на система за мониторинг и оценка на стратегията

Изграждането на система за мониторинг и оценка предполага комплекс от дейности, които се осъществяват на няколко етапа:

- създаване на структура и изграждане на комисия;
- развитие на уменията и капацитета за мониторинг и оценка;
- осмисляне и конкретизиране на системата от индикатори;
- планиране и изпълнение на дейности за мониторинг и оценка;
- разпространение на заключенията от мониторинга и оценката и актуализиране на конкретни планове и дейности в съответствие с направените препоръки.

6.2.1. Създаване на Комисия за мониторинг и оценка.

Оперативното изпълнение на дейностите изисква да се обособи комисия за мониторинг и оценка (КМО) с ясни и конкретни задачи и отговорности, която да разполага с относителна независимост от преките изпълнители на услугите и мерките за социално включване.

Структура: КМО обхваща 4-6 души, създава се със заповед на кмета на общината и включва представители на ДСП и общинска администрация. Участието и задълженията на ДСП се съгласуват и одобряват от РДСП. По преценка в състава на Комисията могат да бъдат включени и представители на НПО, извършващи социална дейност в община Симеоновград. Кметът на общината утвърждава и вътрешни правила за работа на КМО

6.2.2. Основни функции и задачи на КМО.

Основните функции и задачи на КМО са както следва:

- Участие в планирането на дейности по мониторинг и оценка
- Събира и систематизира информация за социалните дейности и услуги на общинско ниво, поддържането и съхранението на база-данни.
- Координира цялостната дейност по мониторинг и оценка в община Симеоновград;
- Ежегодно извършва на преглед на постигнатия напредък по приетите индикатори в стратегията;
- Докладва за състоянието и дава предложения за предприемане при необходимост на коригиращи действия;
- Изработва общ годишен мониторингов доклад за изпълнението на Стратегията, който се представя за обсъждане и одобрение на Общински съвет Симеоновград;
- Обсъжда резултатите и степента на достигане на приоритетите и целите;
- Организира разпространението на резултатите от мониторинга и оценката сред заинтересованите страни и сред обществеността.

6.2.3. Мониторингови процедури, извършвани от КМО.

При разработването на мониторинговата процедура трябва да се постигне задоволително ниво на последователност, което да включва:

- Определяне на данните, които трябва да се събират за измерване на определените индикатори на стратегията;
- Установяване на методите, които ще се използват за получаване на данни;
- Определяне предназначението на събираните данни – дали ще бъдат използвани от КМО или за целите на оценката на Стратегията.
- Определяне на конкретни служители, отговорни за събирането на данните. Определят се техните функции и отговорности, видът и обемът на необходимата информация.

Втората област на мониторинговата процедура е определяне на информацията, която се предоставя на КМО. Тази информация включва: данни за изходното състояние; данни за междинната оценка; междинни данни за общото социално-икономическо състояние и др.

В системата за мониторинг и оценка на Общинската стратегия ще се следят два основни типа индикатори:

✓ **Базовите индикатори за ситуацията**, които описват общия социален контекст и представят настъпилите промени в положението на рисковите групи в сравнение с “изходната точка” в състоянието им при оценката на първоначално идентифицираните проблеми. Тези индикатори осигуряват обективно измерване на реалната постигната промяна в социалния контекст през времевата рамка на Стратегията и дават възможност да се оцени обективно цялостния ефект и въздействие от нейното изпълнение.

✓ **Индикатори за прогреса**, които служат за проследяване на напредъка в постигането на конкретните цели на Стратегията.

Важен етап в дейностите по мониторинга са планираните годишни планове за дейностите по мониторинг и оценка, както и две оценки – междинна (в средата на плановия период) и финална, извършвани от независими експерти.

Годишните планове за дейностите по мониторинг и оценка на Стратегията се разработват от КМО и са част от годишния отчет по изпълнението на Стратегията. Годишните планове за дейностите по мониторинг и оценка на Стратегията се внасят за приемане от Общинския съвет, като част от годишния отчет по изпълнението на Стратегията и оперативния план за действие през следващата година.

Предвижда се и провеждане на междинна оценка в средата на плановия период, която да бъде извършена от външен екип от експерти. Междинната оценка на изпълнението на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги се извършва за да се осигури независима и актуална информация за постигнатите резултати от прилагането на Стратегията до конкретния момент, като предмет на анализ и оценка е изпълнението на целите и приоритетите, заложи в Стратегията от началото на нейното изпълнение.

6.3. Ресурси и източници на финансиране на дейностите, залежали в Стратегията:

6.3.1. Средства, необходими за финансиране на социалния сектор в общината

За финансиране на дейностите за реализация на Стратегията за периода 2016 г. – 2020 г. по години са нужни средствата, посочени в таблица 1.

Средства, необходими за финансиране на социалния сектор в община Симеоновград за периода 2016 – 2020 г.

Таблица 1

Година	2016	2017	2018	2019	2020
Издръжка (лв.)	337 616	624 023	1 045 551	1 089 194	1 141 312
Инвестиции (лв.)	5 000	250 000	250 000	0	0
Общо (лв.)	342 616	874 023	1 295 551	1 089 194	1 141 312

При тяхното определяне са отчетени включените в ПМС 276 от 28.04.2015 г. дейности, разглеждани като държавно делегирани и местни дейности по функция 5 „Социално осигуряване, подпомагане и грижи”.

Наред с това са отчетени и такива социални услуги като „приемна грижа”, за която все още няма утвърден финансов стандарт, след като премине като делегирана от държавата дейност, което се очаква да стане след приключване на проектното финансиране от европейските фондове, както и предоставяните услуги по Национална програма „Асистенти за хора с увреждания”, която действа вече редица години, но се утвърждава по отделни години с Годишния план за заетост. При разчета на необходимите средства се отчита фактът, че страната ни към момента не е в състояние рязко да повиши разходните стандарти поради липса на финансови средства. Имайки в предвид горното е заложена достатъчно песимистична прогноза, тъй като за развитието на социалните услуги основното финансиране става чрез държавно делегираните дейности, където водеща е ролята на държавния бюджет.

Като база за извършване на прогнозата за текущата издръжка са използвани действащите единни финансови стандарти, утвърдени с ПМС 276 от 28.04.2015 г. за 2016 и последващите години. Увеличение на финансовите стандарти са предвидени за следващите години, както следва: за 2017 г. с 5%, за 2018 г. с 10%, за 2019 г. с 14% и за 2020 г. с 19% спрямо определената за базова 2016 година. Посочените равнища са в рамките на допустимата инфлация в годишно измерение, която може да се очертае за планирания период.

При определяне на източниците на финансиране се дава приоритет на делегирането от държавата средства за общините, които са призвани да предоставят социалните услуги съобразно местните потребности. При осъществяване на по-сериозни стъпки в сферата на финансовата децентрализация може да се очаква постигането на по-голяма финансова самостоятелност на общините. Но даже и да се реализира подобна дълги години отлагана реформа, не може да се очаква значителна промяна в нагласата на общините по отношение на необходимото финансиране за социалните услуги в своите общности, поне в рамките на периода на действие на настоящата стратегия. Ето защо се очаква плавно покачване на местните разходи за социални дейности в абсолютна стойност при запазване на водещата роля на държавно делегираните средства в структурно отношение.

Наред с това съществуващите сега утвърдени нормативно (по списък) социални услуги в близко бъдеще трябва да се променят както по състав, така и по критерии за определяне на конкретния размер на отпусканото финансиране за тяхната издръжка. Първата важна стъпка в това направление би трябвало да стане с приемането на обсъждания понастоящем минимален пакет от социални услуги с всеобщ достъп, с което би трябвало да се промени конфигурацията на социалните услуги, предоставяни от общината. Промяната се изразява в разширяването на номенклатурата от нови услуги, които общините ще трябва да осигуряват на своите общности при осигуряване на съответното финансиране. Освен това трябва да се има предвид, че използването на капацитета (на заведенията) като база за определяне на размера на годишното финансиране чрез единен финансов стандарт и сега не е удачно за една част социалните услуги (особено за услугите в общността). В този смисъл трябва да се започне сериозна работа в посока на намирането на адекватно

ватни критерии за определяне на единните финансови стандарти, както и на финансирането на социалните услуги (заведения) в променящата се социална среда, когато потребностите на населението от социални услуги ще започне да се насища и намалява по отношение на едни и утвърждаването на други.

Това ще окаже определена модификация на начина на финансиране и определяне на конкретния размер на финансовите средства за конкретните услуги през прогнозния период. Поради високата степен на неопределеност на очакваните последици, и преди всичко утвърждаването на нов модел на финансиране чрез използването на различни критерии при изграждане на финансовите стандарти за някои социални услуги, на този етап трудно може да се предвиди за кои услуги и кога какви промени ще настъпят.

Промените, които се очаква да настъпят във финансирането на текущата издръжка, без съмнение ще засегнат и механизмите за отпускане и усвояване на средства за капиталови разходи. Още повече, че вече се очертават някои пропуски в направленията на действащите оперативни програми, отнасящи се до социалния сектор. След приключване на първия програмен период през 2015 г. и със стартиране на новите оперативни програми през 2016 г. може да се очаква по-активно и целенасочено да се обвържат техните цели и задачи с потребностите на населението от социални услуги. В резултат на това една част от недостигащите средства за инвестиции, които държавният бюджет сега не може да осигури, ще могат по-широко да се финансират по мерки на новите оперативни програми. С оглед на това в общината могат да бъдат подготвени предварително проекти, които да започнат своята реализация в инвестиционната си част в рамките на прогнозния период.

С оглед на казаното за целия прогнозен период за община Симеоновград (без потребностите за местни услуги) се определят като минимално необходими 4 135 808,00 лв.

С разкриването на нови услуги, най-вече от резидентен тип в слединвестиционния период ще възникне потребност от финансиране на нарастващата им текуща издръжка, което води логично до повишаване на дела на текущите разходи през следващите години и поддържането им на достатъчно високо равнище.

**Относителен дял на средства за издръжка и инвестиции
в социалния сектор на община Симеоновград за периода 2016 г. – 2020 г.**

Таблица 2

Година	2016	2017	2018	2019	2020
За издръжка	98,52 %	59.94 %	76.09 %	100%	100%
За капиталови разходи	1,48 %	40.06 %	23.91 %	0 %	0 %
Общо средства	100%	100%	100%	100%	100%

6.3.2. Структура на средствата за финансиране на социалните услуги

Разчетните средства, необходими за финансиране на социалните услуги – държавно делегирани дейности, в община Симеоновград за прогнозния период, е представена по направления в таблица 3.

Разпределение на средствата за финансиране на социалните услуги в община Симеоновград

Таблица 3

Социални услуги	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Съществуващи към 2015 година социални услуги						

Социални услуги	2015	2016	2017	2018	2019	2020
ДЦВХУ	178 296	186 330	195 647	204 963	212 416	221 733
Приемна грижа			82 800	91 080	94392	98 532
Домашен социален патронаж	81 563	101 148	111 263	121 378	131 492	141 607
Обществена трапезария		по проект	по проект	по проект	по проект	по проект
Личен асистент		по проект	по проект	213 840	221 616	231 336
Домашен помощник		по проект	по проект	23 520	24 298	25 363
Нови социални услуги, планирани за разкриване след 2015 г.						
ЦОП		50 138	90 248	94 545	97 983	102 280
ЦНСТ за възрастни с умствена изостаналост			144 065	150 926	156 414	163 274
ЦНСТ за възрастни с физически увреждания				145 299	150 583	157 187

От таблица 3 се вижда, че през целия планов период се очертава почти плавен годишен ръст на необходимите средства за социални услуги. Това обаче е залог за по-нататъшното разширяване на социалните услуги, от които с предимство ще се развиват услугите в общността.

6.3.3. Други необходими ресурси

Важен фактор в развитието на социалните услуги е кадровата осигуреност на действащите и предвидените за разкриване заведения за социални услуги. Необходимо е да се предвидят средства за преквалификация на работещите в новосъздаваните социални услуги и придобиване на подходяща квалификация за тези, които се предвижда да постъпят в сектора на работа през следващия период. Наред с това подходяща квалификация и преквалификация трябва да придобият и общинските служители, които са отговорни за социалните дейности. Във връзка с това е подходящо да се формират партньорства с обучаващи организации и институции за организиране на обучителни курсове, финансирани по оперативните програми, както и чрез собствените бюджети на социалните услуги. Целта е непрекъснато да се повишава качеството на предоставяните на нуждаещите се лица услуги. Всяко обучение трябва да се организира така, че да предхожда стартирането на новоразкривана услуга.

6.3.4. Източници на финансиране

Основен източник на финансиране издръжката на социалните услуги в прогнозния период е републиканският бюджет. Освен това, поне през следващите 3-4 години не се очаква общината да може да заделя от собствените си източници допълнителни средства за издръжка на държавно делегираните дейности. Местните източници главно ще се насочват към поддържането и развитието на Домашен социален патронаж. При благоприятно развитие на икономическата конюнктура и след реално проведена реформа във финансовата сфера, водеща до по-голяма финансова децентрализация, в рамките на стратегическия период може да се очаква общината да отдели от бюджета си средства за подобро и разширено развитие на предоставяните като държавно делегирани социални услуги.

Финансирането на инвестициите, свързани с основния ремонт, изграждането на нови обекти за социални услуги и тяхното оборудване и обзавеждане, основно ще се осигурява от средства по оперативните програми, републиканския бюджет и бюджета на община Симеоновград. През 2016 - 2017 г. се очаква да се разкрият нови подходящи мерки по оперативните програми на ЕС, в рамките на които ще може да се получи финансиране, в т.ч. и за инвестиции в сферата на социалните услуги. Отчитайки технологичното време за разработка на проектите, тяхното оценяване и утвърждаване и реалното им стартиране, възможното усвояване на такива средства може да се очаква най-реалистично през 2017 г.

Средствата за квалификация и преквалификация на социалните работници могат и трябва да се осигурят в необходимия размер от оперативните програми на ЕС, като се подготвят проекти с подходящи обучители.

7. Комуникационна програма

Комуникационната програма е част от Общинската стратегия за развитие на социалните услуги на Община Симеоновград (2016 – 2020 г.). Стратегическото управление на комуникациите е важно от гледна точка на систематичното планиране и реализацията на потока от информация в дългосрочна перспектива. То цели да структурира процеса по предоставяне на послания чрез най-подходящите комуникационни канали за определени целеви групи и допринася за постигането на дългосрочен ефект в подкрепа на стратегическите цели, заложи в Стратегията.

7.1. Цели на комуникационната програма

7.1.1. Основна цел на комуникационната програма

Основната цел на Комуникационната програма е популяризиране сред обществеността на ползите, проблемните зони, положителните ефекти и резултатите от изпълнението на Общинската стратегия, както и повишаване информираността на населението за прилаганите политики в областта на социалните услуги. Комуникационната програма ще стимулира съпричастността на жителите на община Симеоновград и структурите на гражданското общество към процеса на развитие на социалните услуги.

7.1.2. Специфични цели на комуникационната програма

Специфична цел 1: Популяризиране на концептуалната рамка на Общинската стратегия за развитие на социални услуги и на предвижданите социални услуги - настоящи, подлежащи на реформиране и нови услуги чрез:

- *Дейност 1.1:* Организиране на брифинги, пресконференции, публикации в медиите за запознаване на заинтересованите страни и широката общественост с визията, ценностите, приоритетите, планираните социални услуги и мерки за развитие на социални услуги;

- *Дейност 1.2:* Организиране на срещи с участието на представители на заинтересованите страни за запознаването им със стратегията;

- *Дейност 1.3:* Визуализиране на целите и приоритетните дейности в стратегията чрез публикации на информационни материали и разпространението им в веб-пространството.

Специфична цел 2: Информирание на местната общност и всички заинтересовани страни за планираното и координирано развитие на социалните услуги и постигнатите резултати на територията на община Симеоновград чрез:

- *Дейност 2.1:* Организиране на пресконференции за представянето на разработения общински модел за планиране и развитие на социалните услуги;

- *Дейност 2.2:* Организиране на периодични брифинги и публикации в медиите за запознаване на заинтересованите страни и широката общественост с мониторинговите доклади за изпълнението на стратегия за развитие на социалните услуги;

- *Дейност 2.3:* Организиране на целенасочени ПР кампании за представяне на изпълнените ангажименти и постигнатите резултати от страна на заинтересованите страни по приоритетните направления на стратегията;

- *Дейност 2.4:* Публикуване на актуална информация от нови аналитични доклади, съдържащи данни за възникнали промени в измеренията на рисковите групи и техните потребности от социални услуги.

Специфична цел 3: Привличане подкрепата на всички заинтересовани страни за постигане на целите на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги чрез:

- Дейност 3.1: Подготовка и разпространение на информационни и комуникационни материали по приоритетите на стратегията, касаещи заинтересованите страни;
- Дейност 3.2: Организиране на семинари и дискуссионни форуми с участници от заинтересованите страни за провокиране на широка обществена дискусия по проблемите на рисковите групи и предоставянето на социални услуги;
- Дейност 3.3: Визуализиране на мрежата от институции и организации, ангажирани с планирането, предоставянето и финансирането на социални услуги на територията на община Симеоновград в уеб-пространството.

Специфична цел 4: Стимулиране ангажираността на всички участници в разработването на стратегията с нейното изпълнение чрез:

- Дейност 4.1: Ангажиране на партньорите с актуализация на уеб-сайтовете на техните организации във връзка с изпълнението на дейности в социалната сфера, заложен в Стратегията, в които те участват;
- Дейност 4.2: Ангажиране на партньорите с подготовка на информационни кампании и разпространение на комуникационни материали, свързани с изпълнението на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги;
- Дейност 4.3: Организиране на дискуссионни форуми с представители на заинтересованите страни за хармонизация на възникнали различия по отношение на прилагането на Стратегията за развитие на социални услуги.

Специфична цел 5: Представяне на възможностите за развитие на местните капацитети за управление и предоставяне на социални услуги чрез:

- Дейност 5.1: Организиране на мотивационни семинари за бъдещи участници в обучението;
- Дейност 5.2: Организиране на пресконференции за представяне на заложените нови услуги, мерки и дейности за развитие на местните капацитети за управление и предоставяне на социални услуги.

7.2. Целеви групи, принципи и приоритети на комуникационната програма

7.2.1. Целеви групи и принципи

Основните целеви групи на комуникационната програма са:

- ❖ Органи и институции на държавната и местната власт;
- ❖ Изпълнителни агенции;
- ❖ Териториални структури на държавните органи и институции;
- ❖ Неправителствени организации;
- ❖ Доставчици на социални услуги;
- ❖ Приоритетни целеви групи на общинската стратегия за социални услуги;
- ❖ Потребители на социални услуги;
- ❖ Медии;
- ❖ Широката общественост;

Основните принципи на комуникационната програма са:

- Стимулиране на диалога и дискусиите за създаване на условия за провеждане на дебат между заинтересованите страни;
- Прозрачност при информиране на обществеността за изпълнение по комуникационната програма;
- Достигане на посланията и информацията до най-голям брой заинтересовани лица;

- Изграждане на климат на доверие и съпричастие с всички заинтересовани страни с оглед на ефективното изпълнение на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги;
- Последователност и съответствие с целите и приоритетите на стратегията;
- Ефективност и ефикасност на посланията;
- Отчетност и публичност – създаване на условия за провеждане на дебат, предоставяне на балансирана обективна информация, както и осигуряване на възможност всички заинтересовани страни да изразят мнения и предложения.

7.2.2. Приоритети

Основните приоритети на комуникационната програма са:

- Висока информираност на гражданите и структурите на гражданското общество за развитие на социалните услуги в община Симеоновград;
- Повишаване на общественото доверие в общинските институции;
- Изграждане на единна система за диалог;
- Формиране на реалистични обществени представи;
- Изграждане на компетентни обществени представи.

7.3. Механизми, подходи и методи на комуникационната програма

7.3.1. Механизми и подходи

- Създаване на устойчива информационна среда чрез ефективно използване на различни начини и форми за популяризиране на Общинската стратегия за развитие на социални услуги;
- Установяване на приемливи норми и параметри на взаимоотношения между участниците в комуникационния процес – всички заинтересовани от изпълнението на стратегията страни;
- Изграждане на адекватна и възпроизвеждаща се информационна среда чрез:
 - Подаване на достатъчна информация в общественото пространство;
 - Търсене на отзвук и обратна връзка от комуникираната информация;
 - Предвиждане на възможности за коригиращи действия;
 - Прецизен избор на отделните информационни фрагменти и разполагането им в пространството на отделните медии с цел възходящо мултиплициране на посланията.

7.3.2. Основни комуникационни методи

Комуникационната програма се основава върху няколко основни форми: директна комуникация, комуникация чрез масовите медии, комуникация чрез Интернет, информационни материали и работа с партньори.

7.4. Оперативно изпълнение на Комуникационната програма

За постигането на целите и реализацията на дейностите в настоящата комуникационната програма е необходимо оперативното ѝ изпълнение да се възложи на специалист за връзки с обществеността, който да е ангажиран с наблюдението и отразяването на информационните потоци, свързани с изпълнението на Стратегията за развитие на социалните услуги в община Симеоновград

Тази функция ще бъде изпълнявана в сътрудничество с Комисията за мониторинг и оценка на Стратегията.

Задачи и отговорности на експерта за връзки с обществеността в общинска администрация, пряко ангажиран с реализирането на комуникационната програма.

- Съгласува и синхронизира своите действия с комисията за мониторинг и оценка.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в община Симеоновград (2016 – 2020 г.)

- Участва в планирането на дейности, свързани с реализирането на целите на комуникационната програма.
- Периодично подава информация за напредъка по Стратегията в общественото пространство
- Въвлича всички заинтересовани страни в информационния обмен за целите на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги .
- Организира семинари и дискуссионни форуми с участието на представители на заинтересованите страни

Комуникационна програма: Годишен план за действие

№	Дейности	Комуникационни средства	Очаквани резултати	Институции/ партньори	Срок
1.	Оторизиране на лице на местно ниво, отговорно за изпълнението на комуникационната програма (КП)		Конкретно поета отговорност за изпълнението на Комуникационната програма	Координатор КМО	Май 2016 г.
2.	Разпространение на комуникационните материали сред заинтересованите страни /при необходимост/	Директна комуникация	Достигане на комуникационните материали до рисковите групи, потребители на социални услуги и широката общественост	Координатор КМО	Текущо през целия период на действие на Стратегията
3.	Организиране на семинари и форуми с участие на представители на всички заинтересовани страни в сферата на социалните услуги	Рекламни материали	Мотивация на специалистите за участие в мобилни екипи	Координатор КМО	текущо
4.	PR кампания за новоразкриващите се услуги, изпълняващи се от страна на община Симеоновград.	Рекламни материали	Промотиране на новоразкритите услуги в общността.	Координатор КМО	текущо

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в община Симеоновград (2016 – 2020 г.)

Раздел Г: /изм. с Р-ние №215/ 13.12.2017г. на ОбС/ Обобщена таблица за планираните социални услуги в община Симеоновград

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020		
1	Приемна грижа	Грижа за изоставени деца	Община Симеоновград	0	3	10	Провеждане на информационни кампании, обучение, подбор и наемане на приемни родители, наблюдение и подкрепа за приемните родители и приемните деца, възстановяване и/или поддържане на връзки със семейството;	Нова за планиране от 2016 г.
2	Масови детски градини и училища; ресурсни учители	Деца с увреждания в семейна среда	Община Симеоновград				Програми за интегриране на деца с увреждания в масови детски градини и в масови училища; обучение с подкрепата на ресурсни учители	Налична, за допълнителни дейности. Изпълнява се през целия период / 2016г. - 2020г./
3	Образователни програми и инициативи на общини, НПО, училища, МОН)	Деца в риск от отпадане от училище Деца отпаднали от училище	Община Симеоновград				Разработване на програми, ползващи иновативни методи с цел въвличане и оказване на социално и лично въздействие на децата с проблемно поведение, респективно оказване на подкрепа за техните семейства механизъм или процедура за координация на областно ниво между РИО на МОН, общините; РДСП (ДСП), НПО и др.	Изпълнява се през целия период / 2016г. - 2020г./
4	Център за настаняване от семеен тип за възрастни с физически увреждания /ДДД/	Лица с физически увреждания	Община Симеоновград	0	0	15	Осигуряване на резидентна грижа за хора с физически увреждания и предотвратяване настаняването им в СИ	Нова – планиране за стартиране 2018 година
5	Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора с умствена изостаналост	Лица/мъже/ с умствена изостаналост	От цялата област	0	0	15	Осигуряване на резидентна грижа за хора /мъже/ с умствена изостаналост и предотвратяване настаняването им в СИ	Планиране за изпълнение 2017г.
6	Дневен център за възрастни с увреждания	Хора с увреждания със и без чужда помощ; Възрастни хора с различни ув-	Община Симеоновград	30	30	0	Дневни и почасови грижи Медицинска и социална рехабилитация	Налична. Планирана за закриване след 31.12.2017 г.

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в община Симеоновград (2016 – 2020 г.)

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020		
	<i>(ДДД)</i>	реждания, живеещи в семейна среда						
7	Център за социална рехабилитация и интеграция ДДД	Лица с различни вид и степен на увреждане, както и лица от различни рискови групи.	Община Симеоновград			50	Почасови грижи Медицинска и социална рехабилитация. Подкрепа на индивидуалното развитие, поддържане и придобиване на нови способности и самостоятелност на лица с различни вид и степен на увреждане, както и подкрепа на лица от различни рискови групи, чрез целенасочени дейности за интеграция и превенция на социалното изключване.	Нова за разкриване след 01.01.2018 г.
8	Център за обществена подкрепа (ЦОП)	Деца и семейства в риск Деца в риск от отпадане от училище Деца, отпаднали от училище	Община Симеоновград	0	30	30	Превенция на изоставяне; Подкрепа на семейството при отглеждане на детето; работа с деца и родители за връщане в училище, Консултации; Услуги за деинституционализация Реинтеграция в семейството	Нова - планирана за реализация 2016 г. с капацитет 30 места
9	Домашен социален патронаж Общинска дейност	Самотно живеещи стари хора с увреждания и/или със затруднения в самообслужването, които имат нужда от грижа в семейна среда Самотно живеещи стари хора в отдалечени нас. места без достъп до услуги	Община Симеоновград	80	80	80	Мобилна услуга за обхващане на селата – предоставяне на храна, комунално-битови услуги, помощ в домакинството, здравна и мед.грижа, осигуряване на трудо и арт терапия, други.	Налична - разширяване на дейностите и многообразието на услугите и капацитетите за обхващане на малките изолирани населени места
10	Обществена трапезария	Самотно живеещи стари хора; пенсионери с ниски доходи, хора с увреждания с ниски доходи и др.	Община Симеоновград	0	0	40	Осигуряване на топла и питателна храна през зимата	Нова за планиране при необходимост
11	Клуб на пенсионера - общинска дейност	Пенсионери, които нямат сериозни здравословни проблеми и се обслужват сами	Община Симеоновград	МД	МД	МД	Осигуряване на лични и социални контакти. Информирание и консултиране –социално, здравно, правно	Налични и нови дейности

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в община Симеоновград (2016 – 2020 г.)

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020		
12	Клуб на инвалида - общинска дейност	Хора с увреждания,, които имат възможност да се предвижват	Община Симеоновград	МД	МД	МД	Осигуряване на лични и социални контакти. Информирани и консултиране –социално, здравно, правно за хората с увреждания	Налични и разширяване с нови дейности
13	Личен асистент услуга в общността по национална програма или услуга по проекти по ОП "Развитие на човешките ресурси"/2014-2020/	Лица и деца с трайни увреждания, с тежки здравословни състояния, които не могат или са много затруднени да се обслужват сами	Община Симеоновград	5 – НП АХУ 30 - ОП РЧР	5 – НП АХУ 30 - ОП РЧР	10– НП АХУ 30 - ОП РЧР	Осигуряване на грижи в семейна среда на хора и деца, нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си, предоставяне на алтернативен избор за професионално развитие на семейства, в които има лице с трайно увреждане.	Налична, за разширяване при възможност за финансиране по подходящи грандови програми да се реализира от НПО и/или община.
14	Социален асистент услуга в общността по национална програма или услуга по проекти по ОП "Развитие на човешките ресурси"/2014-2020/	лица с трайни увреждания, с тежки здравословни състояния, които не могат или са много затруднени да се обслужват сами	Община Симеоновград	0	0	10	Осигуряване на грижи в семейна среда на деца и лица, които поради ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и са в риск от зависимост от институционален тип грижи.	Нова, при възможност за финансиране по подходящи грандови програми да се реализира от НПО и/или община
15	Домашен помощник - услуга в общността по национална програма или услуга по проекти по ОП "Развитие на човешките ресурси"/2014-2020/	лица с трайни увреждания, с тежки здравословни състояния, които не могат или са много затруднени да се обслужват сами	Община Симеоновград	0	0	10	Осигуряване на грижи в семейна среда на деца и лица, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот.	Нова, при възможност за финансиране по подходящи грандови програми да се реализира от НПО и/или община
16	Социално предприемачество	Лица с увреждания. Безработни лица с намалена работоспособност и др. лица	Цялата област	-	-	300	Реализиране на стопанска дейност под формата и организацията на социално предприятие/я , чиято основна функция и дейност да е предоставянето на	При възможност за финансиране по подходящи грандови

Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в община Симеоновград (2016 – 2020 г.)

№	Услуга, вид	Потребители		Капацитет			Съдържание – основни дейности, фокус на услугата	Статус - налична / нова (година за стартиране)
		Целеви групи	Териториален обхват	2015	2016	2020		
		от уязвими групи, които са изолирани от трудовия пазар					защитена заетост на лица от уязвими групи, които са изолирани от трудовия пазар. Предоставя се възможност за професионално обучение и възможност за социална реинтеграция на лицата.	програми да се реализира от НПО и/или община.